■非常用収納カギまたは非常用カギで施解錠をする場合

●非常用収納カギまたは非常用カギによる手動での操作方法

上下のシリンダーカバーをはずして操作してください(下図参照)。
強く引くと連結ゴムが切れる場合がありますので、注意してください。

1箇所目のシリンダーを解錠したあと、ドアが開かないと50秒後に施錠状態に戻ります。(ピッキング防止機能)

■停電になった場合

停電の際、連動施錠、ピッキング防止機能、誤操作防止機能、自動施錠機能(P.26、30～32参照)は停電復旧後、最初に動作させるまで機能しません。
停電復旧時に施解錠動作が自動的に行われることはありません。
手動操作にて確実に施錠(解錠)を行ってください。
停電によってポケットKey、カードキー／シールキーの登録情報が削除されることはありません。

●電気錠動作中に停電等により電源が切れた場合

【施錠する場合】
非常用収納カギ、非常用カギ、サムターンを施錠操作側へまわせるところまでまわしてください。

【解錠する場合】
非常用収納カギ、非常用カギ、サムターンで解錠操作側へまわしてください。

※停電のタイミングにより、1つの錠のみの施錠／解錠になることがあります。
停電等から復旧し、電動で操作すると、ドアの錠が復帰し、通常の操作が可能になります。

■ポケットKey、カードキー／シールキーを紛失した場合

万一、ポケットKey、カードキー／シールキーを紛失された場合は、お手元のキーを再登録することで紛失したキーの情報が消去され、使用不可となります。
お手元のキー全てを新たに登録してください。

※ポケットKeyのみを紛失した場合は、カードキー／シールキーを再登録する必要はありません。
また、カードキー／シールキーのみを紛失した場合は、ポケットKeyを再登録する必要はありません。

※防犯上、非常用収納カギ／非常用カギも同時に紛失している場合は、シリンダー交換を推奨します。

■故障とお考えになる前に

ポケットKey、カードキー／シールキー 共通

状　態	考えられる原因	ご確認ください	参照ページ
施解錠後に、室外側ハンドルのLEDが約10秒赤点滅する。	点検時期お知らせ機能が働いた。	点検(有料)を依頼されることをおすすめします。	P.27
自動施錠してしまう。	ポケットKey、カードキー／シールキーの登録の際に意図せず自動施錠ありに設定してしまった。	自動施錠の設定を解除して自動施錠なしにしてください。	P.32

ポケットKey

状　態	考えられる原因	ご確認ください	参照ページ
全く作動しない。 ハンドルの施解錠ランプ(赤・緑)が点灯しない。	停電などで製品に電源が供給されていない。	ブレーカーや他の電化製品も確認してください。	P.39
ハンドルボタンまたはポケットKeyの「🔒 施錠」「🔓 解錠」ボタンを押しても作動しない。	ポケットKeyが作動範囲内にない。	ポケットKeyを確認してください。	P.7
	ポケットKeyの電池が切れている。	新しいリチウム電池(CR2032)に交換してください。	P.21
	ポケットKeyが登録されていない。	ポケットKeyを登録してください。	P.12~14
ハンドルボタンを押しても作動しない。	ポケットKeyの置き忘れ防止機能およびスリープ機能が働き一時的に使用できなくなっている。	ポケットKeyの 「🔒 施錠」「🔓解錠」ボタンを作動範囲以内(3m)で押してください。 その後、ハンドルボタンを押し作動を確認してください。	P.28
	2枚以上のドアにポケットKeyを登録した際、それぞれ違う順番で登録した。	それぞれのドアに、ポケットKeyを同じ順番で再登録してください。	P.15
ハンドルボタンまたは、ポケットKeyの「🔒 施錠」ボタンを押しても作動しない。	ドアが開いている。	ドアを閉めてください。	–
電池式のドアで、ポケットKeyの「🔒 施錠」「🔓 解錠」ボタンを押しても作動しない。	電池式のドアとAC100V式のドアにポケットKeyを登録した際、AC100V式のドアを後に登録した。	電池式のドアへポケットKeyを再登録してください。	P.12~15
キーやサムターンで施錠/解錠できない。	電気錠動作中に停電等により電源が切れた。	停電や機器故障時の操作を行ってください。	P.39
ハンドルボタンまたは、ポケットKeyの 「🔒 施錠」ボタンを押しても施錠しない。 [モーターの作動音がし、数秒後に「ピピピピピッ！」という電子音が鳴り室外側ハンドルのランプ(赤・緑)が点滅する。]	ドアが完全に閉まりきらない状態で操作したため、デッドボルトが途中で止まった。	ドアがしっかり閉まっていることを確認してください。 その後、再度ハンドルボタンまたは、リモコン操作で動作の確認をしてください。 ※サムターンでも施錠できない場合は、錠受け、ドアクローザの調整が必要です。(使い方＆お手入れガイドブック 窓・ドア 編もご覧ください)	P.26

ポケットKey(つづき)

状　態	考えられる原因	ご確認ください	参照ページ
ポケットKeyの作動距離が極端に短くなり、ボタンを押すと作動確認ランプが点滅する。	ポケットKeyの電池が消耗している。	新しいリチウム電池(CR2032)に交換してください。	P.21
ポケットKeyを所持しているのにハンドルボタンで施錠/解錠ができず、「ピッピッピッピッ…」と置き忘れ防止機能が働く。	所持しているポケットKeyに振動が伝わらず、静止(置き忘れ)と判断している。	ポケットKeyに振動を与えてください。	P.28
	所持しているポケットKey以外に別のポケットKeyが近くに置き忘れられている。	別のポケットKeyが作動範囲内にないか確認してください。または、「ピッピッ…」と(10秒間)警告音が終了するまで待ち、別のポケットKeyを無効にさせた後、施錠操作を行ってください。	P.28
【防犯建物部品仕様のみ】 ハンドルボタンを押しても解錠しない。	室内の扉付近に人やペットがいる。	リモコン操作で解錠してください。	P.29

カードキー／シールキー

状　態	考えられる原因	ご確認ください	参照ページ
カードキー／シールキーを室外側ハンドル読み取り部へ近づけても作動しない。	カードキー／シールキーが作動範囲内にない。	室外側ハンドル読み取り部へカードキー／シールキーを近接させてください。	P.7
	登録済カードキー／シールキー、他ICカード、硬貨などの金属、アルミ箔や金箔などの金属と重ねて使用している。	原因となるものを重ねずご使用ください。	P.3 P.19
	ブレーカーが切れている。 (電源がきていない)	ブレーカーのつまみを「入」にしてください。	–
カードキー／シールキーを室外側ハンドル読み取り部へ近づけても作動しない。 (「ピーピーピー！」というブザー音がなる)	カードキー／シールキーが登録されていない。	カードキー／シールキーを登録してください。	P.16
	未登録のカードキー／シールキー、楽天Edyカードなどと重ねて使用している。	原因となるものを重ねずご使用ください。	
カードキー／シールキーを近づけても解錠はするが施錠しない。	ドアが開いている。	ドアを閉めてください。	–
カードキー／シールキーを室外側ハンドル読み取り部へ近づけても施錠しない。 (モーターの作動音がし、数秒後「ピピピピピッ！」というブザー音がなり、室外側ハンドルのLEDが赤色・緑色に5秒間点滅する)	ドアが完全に閉まり切らない状態で操作したため、カギが途中で止まった。	ドアをあけ、解錠した後、再度ドアが閉まったのを確認してカードキー／シールキーを室外側ハンドル読み取り部へ近づけてください。 ※サムターンでも施錠できない場合は、錠受け、ドアクローザの調整が必要です。 （使い方＆お手入れガイドブック 窓・ドア 編もご覧ください）	P.26

■故障の時は

表の内容を確認しても正常に作動しない場合は、当社営業窓口または、Y･E･Sサービスセンター（P.43 参照）までご相談ください。

安心をお約束する

Y・E・S

YKK AP 電装商品サービスシステム

(YKK AP ELECTRIC EQUIPMENT SERVICE SYSTEM)

Y・E・S(電装商品サービスシステム)は、ユーザーや工務店、販売店の皆様に安心して電装商品をご使用いただくための、バックアップシステムです。全国主要11拠点に設置した**Y・E・S**サービスセンターと、各都道府県約170拠点に設置した**Y・E・S**サービスステーションにサービス員を配属し、YKK APの電装商品のメンテナンスをきめ細かく効率的に行っております。**Y・E・S**サービスセンターは電装商品に関するお問い合せや、ご相談・修理などアフターケアサービスの窓口です。すみやかな対応と万全のアフターケアでお応えしますので、お気軽にお電話ください。
さらに、電動シャッター雨戸については**"責任施工"**を行っており、施工からアフターメンテナンスまで総合的なサービス体制で対応し、ユーザーの皆様に安心の使い心地をお約束いたします。

全国共通フリーダイヤル 0120-177-881(サービスセンター直通)

全国サービスセンター一覧

※上記の電話番号は、電装商品に関するお問い合せ専用です。一般商品に関するご質問は当社"お客様相談室"にお問い合せください。