

上げ下げ窓

現象・兆候	考えられる原因	対処方法	参照先
クレセントがかかりにくい。	クレセント本体が動かない、またはクレセント受けが曲がっている。	お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。	
	クレセント本体とクレセント受けの位置が合っていない。	クレセント、またはクレセント受けの調整をしてください。	「お手入れ」参照
窓の開け閉めがスムーズにできない。 ・急に窓の動きが重くなった ・開けた窓が自然に下がる ・いつもと違って開閉がガタつく	経年劣化により、バランス（開閉時に窓を任意の位置で停止する部品）や下部摺動片（バランスと窓を連結する部品）などが破損している。	お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。そのまま使用を続けると、窓の脱落や、突然窓が下がり指をはさむなど、思わぬ事故やけがにつながるおそれがあります。	
	窓をお掃除モード（内倒し状態）から元の状態に戻す際に、正しい位置に戻っていない。	窓をもう一度お掃除モード（内倒し状態）にし、枠に組み込み直してください。	「お手入れ」参照
	窓を開け閉めする機構の調整が合っていない。	お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。	
	枠と窓の部品（気密材）にこすれがある。		
経年変化により、鴨居が下がって柱が傾いたり、上枠が下がったりして枠全体が傾いている。			
お掃除モード（内倒し状態）ができない。または元の状態に戻せない。	お掃除モード用（内倒し用）部品が破損している。	お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。	
窓をロックした状態で窓がガタガタする。	クレセント本体が動かない、またはクレセント受けが曲がっている。	お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。	
	クレセント本体・クレセント受けの取り付けネジがゆるんでいる。	取り付けネジをしっかりとめてください。	「お手入れ」参照
窓をロックした状態ですき間風、ホコリなどが入る。	クレセント本体が動かない、またはクレセント受けが曲がっている。	お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。	
	経年劣化により、気密材にねじれ、縮み、ひび割れ、ちぎれが生じている。		
	経年変化により、鴨居が下がって柱が傾いたり、上枠が下がったりして枠全体が傾いている。		
窓の開閉時に異音がある。	内倒し状態から元の状態に戻す際に、正しい位置に組み込まれていない。	窓をもう一度お掃除モード（内倒し状態）にし、枠に組み込み直してください。	「お手入れ」参照
	枠と窓の部品（気密材）にこすれがある。	窓の不具合によるものではありません。	
	経年変化により、鴨居が下がって柱が傾いたり、上枠が下がったりして枠全体が傾いている。	お取り扱いの建築会社、工務店、または販売店に修理依頼をしてください。	
窓をロックした状態で、枠と窓の間から水しぶきが入る。	経年劣化により、気密材にねじれ、縮み、ひび割れ、ちぎれが生じている。	お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。	

アルミ製商品の腐食

現象・兆候	考えられる原因	対処方法	参照先
アルミ商品表面などにつぶ状の汚れがついている。	商品にゴミなどがついている。	清掃をしてください。	
	ハウスクリーニング時に中性洗剤以外の洗剤により洗浄が行われた、またはその洗剤がついて商品が腐食した。	お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。	
	ドア・枠まわりの外壁、土間などに塩分の多い海砂の混入した材料が使用されていたため、商品が腐食した。		
	ドア・枠まわりの外壁、土間などに使用された材料や溶剤が原因で、商品が腐食した。		
	交通量の多い道路沿いのため排気ガスにより商品が腐食した。		
	ガス給湯器の排気ガスにより商品が腐食した。		
	海岸地帯のため、空気中に含まれる塩分がついて商品が腐食した。		
工業地帯のため、大気中に含まれる腐食を誘発する成分がついて商品が腐食した。			

当社お客様相談室 受付時間 月～土 9:00～17:00 (日・祝日・年末年始・夏期休暇等を除く)

 0120-20-4134