困った時には

キーを紛失した場合

万一、リモコンキー、タグキーを紛失された場合は、お手元のキーを再登録することで紛失したキーの情報が消去されますので、安心してご使用いただけます。
「登録・削除前の準備」(➡P.45)、
「登録モードでリモコンキー／タグキーを登録する」(➡P.47)をご覧いただき、再登録を行ってください。

※非常用収納カギ付きのリモコンキー、タグキーを紛失した場合は、防犯配慮のため、
シリンダーを交換することを推奨しています。
建築会社、工務店、販売店、当社お客様相談室までご相談ください。

※リモコンキーを紛失した場合は、タグキーを再登録する必要はありません。
また、タグキーを紛失した場合は、リモコンキーを再登録する必要はありません。

リモコンキーを紛失した場合

【ドア本体操作で対処する場合】

登録モードにする

⬇

使用する残りのすべてのリモコンキーを再登録する

【管理用スマートフォン操作で対処する場合】

紛失したリモコンキーを個別削除する

タグキーを紛失した場合

【ドア本体操作で対処する場合】

登録モードにする

⬇

使用する残りのすべてのタグキーを再登録する

【管理用スマートフォン操作で対処する場合】

紛失したタグキーを個別削除する

スマートフォンを紛失した場合（対処一例）

● スマートフォンを紛失した場合は紛失したスマートフォンが管理用スマートフォンか一般用スマートフォンか、ドア本体に管理用スマートフォンを何台登録しているかによって、手順が異なります。詳細は「スマートフォンを削除する」(➡ P.99) を参照してください。

【ドア本体操作で対処する場合】

削除モードにする

⬇

登録してあるすべてのリモコンキー／タグキー／スマートフォンの登録を削除する

⬇

スマートフォン登録モードにする

⬇

新たにスマートフォンを登録する

LED・ブザー音パターン/音声ガイド一覧

通常操作時の「正常な状態」の通知

音声ガイドとLEDで状態を通知します。
下記の表を参考に、状態を確認してください。

通知			状態説明	参照先
LED	ブザー音	音声ガイド		
赤点灯から緑点灯(1回)	ピッ ピロロ	-	リモコンキー、タグキー、スマートフォンで施錠操作を行った。	P.148
緑点灯から赤点滅(2回)	ピッ ピロロピロロ	-	リモコンキー、タグキー、スマートフォンで解錠操作を行った。	P.148
緑点滅	-	-	〈電池式の場合〉 ・ハンドルボタンを押し、タグキーの読み取り待ち受け状態（解錠操作）。 ・リモコンキー/スマートフォンでのハンドルボタン操作で接続・認証を行っている（解錠操作）。 〈AC100V式の場合〉 ・スマートフォンでのハンドルボタン操作で接続・認証を行っている（解錠操作）。	-
赤点滅	-	-	〈電池式の場合〉 ・ハンドルボタンを押し、タグキーの読み取り待ち受け状態（施錠操作）。 ・リモコンキー/スマートフォンでのハンドルボタン操作で接続・認証を行っている（施錠操作）。 〈AC100V式の場合〉 ・スマートフォンでのハンドルボタン操作で接続・認証を行っている（施錠操作）。	-
赤点滅 （最長10秒）	ピッピッピッピッ… （最長10秒）	リモコンキーの置き忘れがあります。	置き忘れ防止機能が作動している。 ハンドルボタン操作の作動範囲内に置き忘れているリモコンキーがある。	P.34
赤点滅 (3回×2)	ピピピ ピピピ	リモコンキーの電池を交換してください。	リモコンキーの電池が消耗している。	P.25
赤点滅 (7回)	ピピピピピピピッ	本体の電池を交換してください。(電池式の場合)	本体の電池が消耗している。	P.29
赤点滅 (10秒間)	-	メンテナンスの時期です。	メンテナンスの時期がきている。 使用し始めてから、10年または10万回開閉している。	P.40
赤点灯	ピ―――	メンテナンス通知を解除します。	点検時期お知らせ機能を終了させた。	P.40

通常操作時の「異常」の通知

音声ガイドとLEDで状態を通知します。
下記の表を参考に、状態を確認してください。

通知			状態説明	参照先
LED	ブザー音	音声ガイド		
緑と赤が交互に点滅(5秒間)	ピピピピピ	-	施錠/解錠動作に異常が発生し、停止した。	P.148
赤点滅(3回)	ピーピーピー	-	登録されていないタグキーがハンドルボタンにかざされた。	-

登録・削除・各種設定時の「正常な状態」の通知

音声ガイドとLEDで状態を通知します。
下記の表を参考に、状態を確認してください。

通知			状態説明
LED	ブザー音	音声ガイド	
緑と赤が交互に点滅	-	-	各種設定中（管理用スマートフォンで、「本体設定・カギの管理」をタップし、パスワードを入力した）。
緑と赤が交互に点滅	-	-	各種履歴確認中（管理用スマートフォンで、「履歴（管理機能）」をタップし、パスワードを入力した）。
緑と赤が交互に点滅	-	-	商品のアップデート中（管理用スマートフォンで、ソフトウエアバージョン「!」をタップし、パスワードを入力後アップデートを開始した）。
緑と赤が交互に点滅	ピーーーーー	登録モードです。 スマートフォン登録モードです。 追加登録モードです。 削除モードです。 自動施錠ON(OFF)です。 タイマー施錠25秒(50秒)です。 動作確認音ON(OFF)です。 ハンドルボタン操作ON(OFF)です。 音量小(大)です。	各種モードを確定し、実行中。
-	-	終了します。	各種モードを終了した。
赤緑交互の点滅が一時停止	ピッ	-	リモコンキーの施錠ボタンが押されて、仮登録の状態になった。
緑点灯(1回)	ピーーー	-	タグキーが登録されたリモコンキーの解錠ボタンが押されて登録が確定された。
緑と赤が交互に点滅	ピーーーーー	削除しました。	削除モードで削除が完了した。
-	-	削除を中止します。	削除モードがタイムアウトしキャンセルされた。

登録・削除・各種設定時の「失敗」の通知

音声ガイドとLEDで状態を通知します。
下記の表を参考に、状態を確認してください。

通知			状態説明
LED	ブザー音	音声ガイド	
赤点滅(3回)	ピピピ	登録済みです。	すでに登録済みのリモコンキー／タグキーを登録しようとし、登録失敗した。
赤点滅(3回)	ピピピ	登録数が最大です。	最大登録数以上のリモコンキー／タグキー／管理用スマートフォン／一般用スマートフォンを登録しようとし、登録失敗した。
赤点滅(3回)	ピピピ	登録エラーです。	リモコンキー登録時にボタン操作を誤り、登録失敗した。
赤が点滅	ピーーーーー	削除に失敗しました。	削除モードで削除に失敗した。
-	-	削除を中止します。	削除モードで操作をせずに30秒経過し、キャンセルされた。

リモコンキー／タグキー（ AC100V式・電池式共通）

リモコンキー／タグキー 共通

現象・兆候	考えられる原因	対処方法	参照先
施錠／解錠後に、室外側ハンドルのLEDが約10秒赤点滅し、「メンテナンスの時期です」と音声ガイドが聞こえた。	点検時期お知らせ機能が働いた。	点検（有料）を依頼されることをおすすめします。	P.178

リモコンキー

現象・兆候	考えられる原因	対処方法	参照先
ハンドルボタンまたはリモコンキーの「施錠」「解錠」ボタンを押しても施錠／解錠されない。	停電などで製品に電源が供給されていない。	ブレーカーや他の電化製品も確認してください。	P.152
	リモコンキーが作動範囲内にない。	リモコンキーが作動範囲内にあることを確認してください。	P.32
	リモコンキーの電池が切れている。	新しい電池（CR2032）に交換してください。	P.25
	リモコンキーが登録されていない。	リモコンキーを登録してください。	P.45 P.47 P.53 P.132
	家電製品や公共施設の出す電波の影響を受けている。	タグキーで施錠／解錠してください。 ※タグキーで作動する場合は、家電製品や公共施設の出す電波の影響を受けている可能性があります。	P.157
リモコンキーを持ってハンドルボタンを押しても施錠／解錠されない。	リモコンキーの置き忘れ防止機能が作動し、一時的にハンドルボタン操作に反応しなくなっている。	リモコンキーの「施錠」ボタンまたは「解錠ボタン」を押して復帰してください。	P.34
	リモコンキーがスリープモードになっている。	リモコンキーの「施錠」ボタンまたは「解錠ボタン」を押して復帰してください。	P.35
	ハンドルボタン操作が「OFF」設定になっている。	ハンドルボタン操作の設定を「ON」にしてください。	P.73 P.129

次ページへつづく

表の内容を確認しても正常に作動しない場合は、
お取り扱いの建築会社、工務店、販売店、当社お客様相談室までご相談ください。

当社お客様相談室　受付時間　月～土　9:00～17:00（日・祝日・年末年始・夏期休暇等を除く）　0120-20-4134
電装商品の故障・修理に関するお問い合わせ　0120-177-881

リモコンキー（つづき）

現象・兆候	考えられる原因	対処方法	参照先
リモコンキーを持ってハンドルボタンを押しても施錠／解錠されない。	人体で電波が遮られ、リモコンキーに電波が届きにくくなっている。特に次のようにリモコンキーを持っていると電波が届きにくくなります。 ・リュックに入れ、背中に背負っている ・ズボンの後ろポケットに入れている ・リモコンキーの入れたカバンを腕で覆うように持っている ・リモコンキーを握りしめて持っている ....など	リモコンキーの持ち方を変えて操作してください。 ・ズボンの前ポケットに入れる ・リモコンキーを入れたカバンを体の前側に持ってくる	P.17
	リモコンキーを金属材質のカバンなどに入れている。 ・金属製のアタッシュケース ・アルミシートを使用した保冷バック ・金属繊維を編み込んだバック　...など	リモコンキーを布製のカバンなどに入れてご使用ください。または、カバンから取り出した状態でご使用ください。	P.17
	次に示すようなものと一緒にリモコンキーをカバンやポケットに入れて持っている。 ・金属製のキーケース ・スマートフォン、スマートフォンケース...など	金属製のものと離してリモコンキーを携帯してください。	P.17
	電波の反射や衝突(干渉)によって、電波が弱くなり、届きにくくなっている場所がある。	ハンドルボタン操作をする際の立ち位置を変えて、再度ハンドルボタンを押して施錠／解錠されるかを確認してください。	P.17
ハンドルボタンまたはリモコンキーの「施錠」ボタンを押しても作動しない。	ドアが開いている。	ドアを閉めてください。	
ハンドルボタンまたは、リモコンキーの「施錠」ボタンを押しても施錠しない。 [モーターの作動音がし、数秒後に「ピピピピピッ！」という電子音が鳴り室外側ハンドルのランプ(赤・緑）が点滅する]	ドアが完全に閉まり切らない状態で操作したため、カギが途中で止まった。	ドアを解錠し開けた後、再度ドアが閉まったことを確認して、ハンドルボタンまたは、リモコンキーで動作の確認をしてください。 ※ サムターンでも施錠できない場合 【玄関ドア】錠受け、ドアクローザの調整が必要です。 （「使い方&お手入れガイドブック 窓・ドア 編」をご覧ください） 【スライディングドア】建付けの調整が必要です。（当社営業窓口までご相談ください）	P.148

次ページへつづく

表の内容を確認しても正常に作動しない場合は、
お取り扱いの建築会社、工務店、販売店、当社お客様相談室までご相談ください。

当社お客様相談室　受付時間　月～土　9:00～17:00（日・祝日・年末年始・夏期休暇等を除く）　0120-20-4134

電装商品の故障・修理に関するお問い合わせ　0120-177-881

リモコンキー（つづき）

現象・兆候	考えられる原因	対処方法	参照先
ハンドルボタンまたは、リモコンキーの「施錠」「解錠」ボタンを押したとき、「ピピピ、ピピピ」と音が鳴り、ハンドルのランプ（赤）が点滅する。	リモコンキーの電池が消耗している。	新しい電池（CR2032）に交換してください。	P.25
リモコンキーを所持しているのにハンドルボタンで施錠／解錠ができず、「ピッピッピッピッ…」という電子音が鳴る。	所持しているリモコンキーに振動が伝わらず、静止（置き忘れ）と判断している。	リモコンキーを少し動かしてください。	P.34
	ハンドル付近に置き忘れられているリモコンキーがある。	ハンドルボタンを押して警告を止め、置き忘れられているリモコンキーをハンドルから離れた場所で保管してください。	

タグキー

現象・兆候	考えられる原因	対処方法	参照先
タグキーを室外側ハンドル読み取り部へ近づけても作動しない。	タグキーが作動範囲内にない。	室外側ハンドル読み取り部へタグキーを近接させてください。	P.32
	他ICカード、硬貨などの金属、アルミ箔や金箔などの金属と重ねて使用している。	原因となるものを重ねずご使用ください。	
タグキーを室外側ハンドルにかざすと、「ピーピーピー！」という音が鳴り、ハンドルのランプ（赤）が3回点滅する。	タグキーが登録されていない。	タグキーを登録してください。	
タグキーを近づけても解錠はするが施錠しない。	ドアが開いている。	ドアを閉めてください。	
タグキーを室外側ハンドル読み取り部へ近づけても施錠しない。（モーターの作動音がし、数秒後「ピピピピピッ！」という電子音が鳴り、室外側ハンドルのLEDが赤色・緑色に5秒間点滅する）	ドアが完全に閉まり切らない状態で操作したため、カギが途中で止まった。	ドアを解錠し開けた後、再度ドアが閉まったことを確認してタグキーを室外側ハンドル読み取り部へ近づけてください。 ※ サムターンでも施錠できない場合 【玄関ドア】錠受け、ドアクローザの調整が必要です。 （「使い方&お手入れガイドブック 窓・ドア 編」をご覧ください） 【スライディングドア】建付けの調整が必要です。（当社営業窓口までご相談ください）	P.148

表の内容を確認しても正常に作動しない場合は、
お取り扱いの建築会社、工務店、販売店、当社お客様相談室までご相談ください。

当社お客様相談室　受付時間　月～土　9:00～17:00（日・祝日・年末年始・夏期休暇等を除く）　0120-20-4134

電装商品の故障・修理に関するお問い合わせ　0120-177-881

リモコンキー／タグキー（AC100V式）

リモコンキー

現象・兆候	考えられる原因	対処方法	参照先
ハンドルボタンまたはリモコンキーの「施錠」「解錠」ボタンを押しても施錠／解錠されない。	停電などで製品に電源が供給されていない。	ブレーカーや他の電化製品も確認してください。	

タグキー

現象・兆候	考えられる原因	対処方法	参照先
タグキーを室外側ハンドル読み取り部へ近づけても作動しない。	停電などで製品に電源が供給されていない。	ブレーカーや他の電化製品も確認してください。	

リモコンキー／タグキー（電池式）

リモコンキー

現象・兆候	考えられる原因	対処方法	参照先
ハンドルボタンまたはリモコンキーの「施錠」「解錠」ボタンを押しても施錠／解錠されない。	電池切れなどで製品に電源が供給されていない。	電池をすべて新品に交換してください。	P.25 P.29
	電池が入っていない。	電池を入れてください。	
	電池の向きが正しくない。	電池を正しい向きに入れてください。	
リモコンキーの「施錠」「解錠」ボタンを押しても作動しない。	電池錠の電池消耗により、一時的に使用できなくなっている。	電池錠の電池消耗警告がでていることを確認し、電池をすべて新品に交換してください。	P.29

タグキー

現象・兆候	考えられる原因	対処方法	参照先
ハンドルボタンを押しても読み取り待ち受け状態にならない。	電池切れなど製品に電源が供給されていない。	電池をすべて新品に交換してください。	P.25
	電池が入っていない。	電池を入れてください。	
	電池の向きが正しくない。	電池を正しい向きに入れてください。	

表の内容を確認しても正常に作動しない場合は、
お取り扱いの建築会社、工務店、販売店、当社お客様相談室までご相談ください。

当社お客様相談室　受付時間　月～土　9:00～17:00（日・祝日・年末年始・夏期休暇等を除く）　0120-20-4134

電装商品の故障・修理に関するお問い合わせ　0120-177-881

スマートフォンアプリ（AC100V式/電池式共通）

現象・兆候	考えられる原因	対処方法	参照先
スマートフォンが登録できない。	登録情報が残っている。	登録情報が確実に削除されていることを確認し、登録をやり直してください。	P.176
スマートフォンのメイン画面で「近くにドアがありません」と表示される。	複数ドア(電気錠）を登録している場合、異なるドア（電気錠）を選択している。	状態確認や操作を行うドア(電気錠）を選択してください。	P.112
	ドア（電気錠）とのBluetooth® ペアリング情報が削除されている。	スマートフォンを再登録してください。	P.177
	アプリの「位置情報のアクセス」が許可されていない。	アプリの「位置情報のアクセス」を許可してください。	P.77
	スマートフォンの位置情報がOFFになっている。	スマートフォンの位置情報をONにしてください。	P.77
	スマートフォンのBluetooth® 機能がOFFになっている。	スマートフォンのBluetooth® 機能をONにしてください。	P.77
	ドア（電気錠）との距離が離れており、Bluetooth® で接続できていない。	ドア（電気錠）に近づきBluetooth® で接続した状態で操作を行ってください。	P.77
	〈電池式の場合〉 本体の電池が消耗している。	本体の電池を交換してください。	P.29
アプリの施錠/解錠アイコンをタップしても施解錠できない。	他のBluetooth® 機器が接続されている。	イヤホンなど複数のBluetooth® が接続されていれば、切断することで解消される場合があります。	
	スマートフォンの登録情報が削除されている。	スマートフォンを再登録してください。	P.102
スマートフォンを携帯しているがハンドルボタン操作ができない。	操作しているスマートフォンのハンドルボタン操作の設定が“OFF”になっている。	操作しているスマートフォンのハンドルボタン操作の設定を“ON”にしてください。	P.119
	ハンドルボタン操作の範囲が狭くなっている。	ハンドルボタン操作の設定で操作範囲を広くしてください。	P.120
		ハンドルボタン操作の設定で操作範囲をリセットしてください。	P.121
	アプリがスリープモードになっている。	アプリのスリープモードを解除してください。	P.114
	ドアとしてのハンドルボタン操作の設定が“OFF”になっている。	本体操作または管理用スマートフォンでドアとしてのハンドルボタン操作の設定を“ON”にしてください。	P.129
	（ハンドルボタン操作に関する設定を変更しても解消されない場合） スマートフォンの登録情報が削除されている。	スマートフォンを再登録してください。	P.102

次ページへつづく

表の内容を確認しても正常に作動しない場合は、
お取り扱いの建築会社、工務店、販売店、当社お客様相談室までご相談ください。

当社お客様相談室　受付時間　月～土　9:00～17:00（日・祝日・年末年始・夏期休暇等を除く）　0120-20-4134

電装商品の故障・修理に関するお問い合わせ　0120-177-881

（つづき）

現象・兆候	考えられる原因	対処方法	参照先
パスワードを入力したが「パスワード チェック エラー」と表示される。	複数ドア(電気錠）を登録している場合、異なるドア（電気錠）を選択している。	設定操作を行うドア（電気錠）を選択してください。	P.112
	ドア（電気錠）との距離が離れており、Bluetooth® で接続できていない。	ドア（電気錠）に近づき Bluetooth® で接続した状態で操作を行ってください。	P.125
	パスワードが間違っている。	正しいパスワードを入力してください。（パスワードを紛失した場合は、管理用スマートフォンを再登録してください。）	P.102
	管理用スマートフォンの登録情報が削除されている。	管理用スマートフォンを再登録してください。	P.102
パスワードを忘れてしまった。	－	スマートフォンを再登録してください。	P.102
誤ってスマートフォンから専用アプリをアンインストールした。	－		
誤ってスマートフォンの登録情報を削除してしまった。	－		
スマートフォンを紛失・故障した。	－	紛失したスマートフォンの登録情報を削除してください。	P.59 P.134
登録しているスマートフォンの種類（管理用/一般用）を変更したい。	－	登録後のスマートフォンの種類は変更できません。種類を変更したいスマートフォンの登録を一度削除し、改めて再登録してください。	P.102
登録しているスマートフォンを機種変更したい。	－	機種変更前のスマートフォンの登録を削除し、機種変後のスマートフォンを新たに登録してください。	P.104

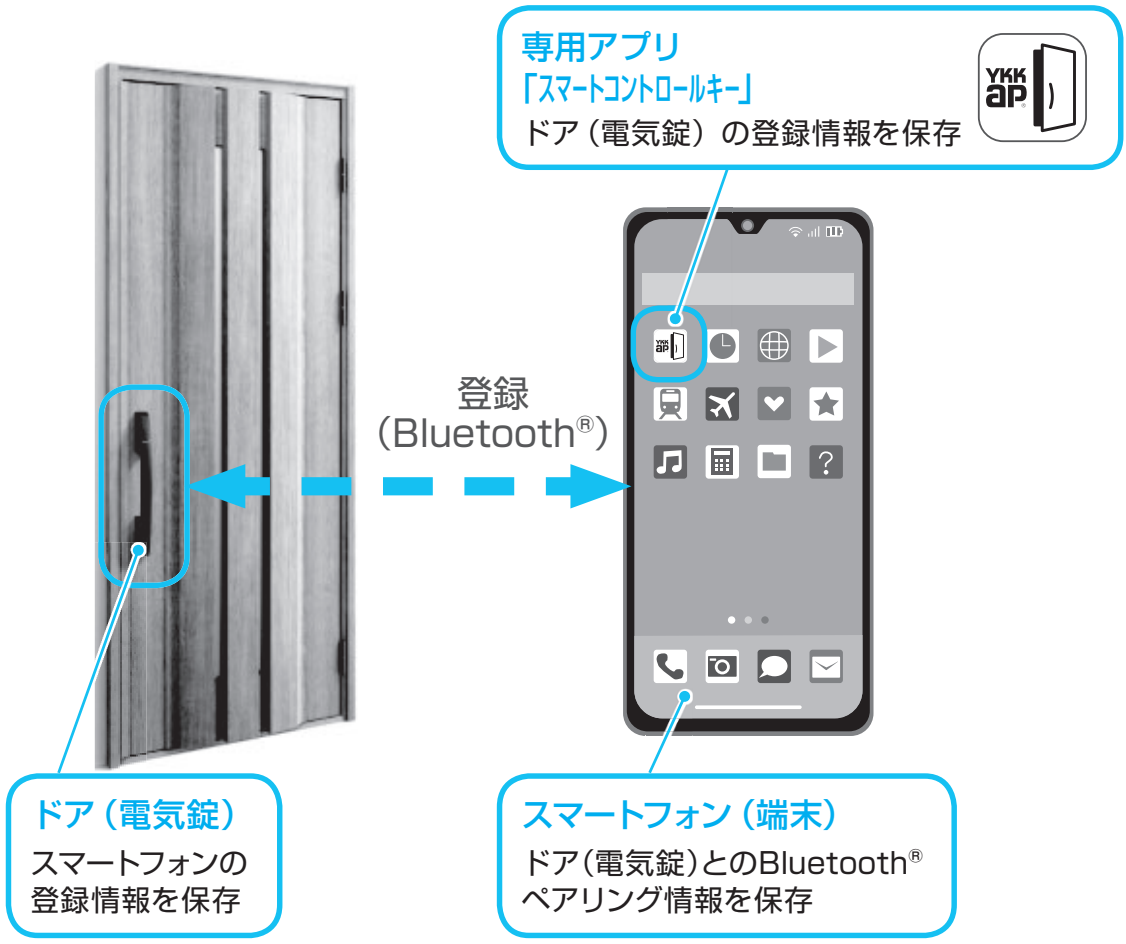
表の内容を確認しても正常に作動しない場合は、
お取り扱いの建築会社、工務店、販売店、当社お客様相談室までご相談ください。

当社お客様相談室　受付時間　月～土　9:00～17:00（日・祝日・年末年始・夏期休暇等を除く）　0120-20-4134

電装商品の故障・修理に関するお問い合わせ　0120-177-881

スマートフォンの登録情報について

スマートフォンの登録は、次のイラストに示すの3つの登録情報から構成されており、
それぞれ ドア（電気錠）/専用アプリ「ｽﾏｰﾄｺﾝﾄﾛｰﾙｷｰ」/スマートフォン に保存されています。



- 3 つの登録情報は「スマートフォンを登録する」（➡ P.78）を行った際に、同時に保存されます。
- 3 つの登録情報は、スマートフォン 1 台につき 1 セットで保存されています。
- 3 つの登録情報のうち、いずれか 1 つでも登録情報が削除されると、そのスマートフォンでドアの操作（施錠 / 解錠、設定など）ができなくなります。誤って削除してしまった時などは、スマートフォンの再登録が必要です。
- 使用しなくなったスマートフォンの登録を削除する際は、3 つの登録情報をすべて削除してください。いずれかの登録情報が削除されないままだと、スマートフォンの再登録などに支障が出る場合がございます。「スマートフォンを削除する」（➡ P.99）

Bluetooth® ペアリング情報の削除

次に示す状態になったとき、お使いのスマートフォンのBluetooth® ペアリング情報を確認し、「SCK」の表示があれば、本手順書に沿って削除してください。

・管理用/一般用スマートフォンの登録を失敗した/中断した。
・アプリからドア（電気錠）を削除した。

- スマートフォンによっては Bluetooth® 機器のアドレス（英数字 12 桁）で表示される場合があります。
- 機種 /OS バージョンによっては表示が異なる場合があります。

iPhoneの場合

イラストは、イメージ図です。端末機種やOSバージョンによって表示が異なる場合があります。

①【設定】を開く　②【Bluetooth® 】　③【SCK】の ⓘ マークをタップ　④【このデバイスの登録を解除】　⑤【デバイスの登録を解除】　⑥確認完了画面



Androidの場合

イラストは、イメージ図です。端末機種やOSバージョンによって表示が異なる場合があります。

①【設定】を開く　②【接続済みのデバイス】Bluetooth® の項目を選択　③【SCK】の ⚙ マークをタップ　④【削除】をタップ　⑤【このデバイスとのペア設定 を解除】　⑥確認完了画面

