








## ■ 故障とお考えになる前に


### ポケットKey、カードキー／シールキー 共通

状 態	考えられる原因	ご確認ください	参照ページ
施解錠後に、室外側ハンドルのLEDが約10秒赤点滅する。	点検時期お知らせ機能が働いた。	点検(有料)を依頼されることをおすすめします。	P.29
ハンドルLEDが約2秒間緑色に点灯し、その間操作ができない。	電池切れなど電源供給が一旦なくなり、再度供給された時に点灯します。	LEDが消灯してから操作してください。	-
自動施錠してしまう。	ポケットKey、カードキー／シールキーの登録の際に意図せず自動施錠ありに設定してしまった。	自動施錠の設定を解除して自動施錠なしにしてください。	P.33

### ポケットKey

状 態	考えられる原因	ご確認ください	参照ページ
全く作動しない。 ハンドルの施解錠ランプ(赤・緑)が点灯しない。	電池切れなどで製品に電源が供給されていない。	電池をすべて新品に交換してください。	P.40 P.22~23
	電池が入っていない。	電池を入れてください。	
	電池の向きが正しくない。	電池を正しい向きに入れてください。	
ハンドルボタンまたはポケットKeyの「  施錠」「  解錠」ボタンを押しても作動しない。	ポケットKeyが作動範囲内にはない。	ポケットKeyを確認してください。	P.7
	ポケットKeyの電池が切れている。	新しいリチウム電池(CR2032)に交換してください。	P.21
	ポケットKeyが登録されていない。	ポケットKeyを登録してください。	P.12~15
ハンドルボタンを押しても作動しない。	ポケットKeyの置き忘れ防止機能が働き一時的に使用できなくなっている。	ポケットKeyの「  施錠」「  解錠」ボタンを作動範囲以内(3m)で押してください。その後、ハンドルボタンを押し作動を確認してください。	P.30
	2枚以上のドアにポケットKeyを登録した際、それぞれ違う順番で登録した。	それぞれのドアに、ポケットKeyを同じ順番で再登録してください。	P.15
ポケットKeyの「  施錠」「  解錠」ボタンを押しても作動しない。	電池式のドアとAC100V式のドアにポケットKeyを登録した際、AC100V式のドアを後に登録した。	電池式のドアへポケットKeyを再登録してください。	P.12~15
	電気錠の電池消費により、一時的に使用できなくなっている。	電気錠の電池消費警告がでていることを確認し、電池をすべて新品に交換してください。	P.22~23
ハンドルボタンまたは、ポケットKeyの「  施錠」ボタンを押しても作動しない。	ドアが開いている。	ドアを閉めてください。	-

## ポケットKey

状 態	考えられる原因	ご確認ください	参照ページ
キーやサムターンで施錠/解錠できない。	電気錠動作中に電池切れ等により電源が切れた。	「電池切れになった場合」の操作を行ってください。	P.40
ハンドルボタンまたは、ポケットKeyの「  施錠」ボタンを押しても施錠しない。 [モーターの作動音がし、数秒後に「ビビビビッ!」という電子音が鳴り室外側ハンドルのランプ(赤・緑)が点滅する。]	ドアが完全に閉まりきらない状態で操作したため、デッドボルトが途中で止まった。	ドアがしっかり閉まっていることを確認してください。 その後、再度ハンドルボタンまたは、リモコン操作で動作の確認をしてください。 ※サムターンでも施錠できない場合は、錠受け、ドアクローザの調整が必要です。(使い方&お手入れガイドブック窓・ドア編もご覧ください)	P.28
ポケットKeyの作動距離が極端に短くなり、「ビビビ、ビビビ」と音が鳴り、ハンドルのランプ(赤)が点滅する。	ポケットKeyの電池が消耗している。	新しいリチウム電池(CR2032)に交換してください。	P.21
ポケットKeyを所持しているのにハンドルボタンで施錠/解錠ができず、「ピッピッピッピッ…」と置き忘れ防止機能が働く。	所持しているポケットKeyに振動が伝わらず、静止(置き忘れ)と判断している。	ポケットKeyに振動を与えてください。	P.30
	所持しているポケットKey以外に別のポケットKeyが近くに置き忘れられている。	別のポケットKeyが作動範囲内にはいか確認してください。または、「ピッピッ…」と(10秒間)警告音が終了するまで待ち、別のポケットKeyを無効にさせた後、施錠操作を行ってください。	P.30

## カードキー／シールキー

状態	考えられる原因	ご確認ください	参照ページ
ハンドルボタンを押しても読み取り待ち受け状態にならない。	電池切れなど製品に電源が供給されていない。	電池をすべて新品に交換してください。	P.40 P.22~23
	電池が入っていない。	電池を入れてください。	
	電池の向きが正しくない。	電池を正しい向きに入れてください。	
読み取り待ち受け状態でカードキー／シールキーを室外側ハンドル読み取り部へ近づけても作動しない。	カードキー／シールキーが作動範囲内不在。	室外側ハンドル読み取り部へカードキー／シールキーを近接させてください。	P.7
	登録済カードキー／シールキー、他ICカード、硬貨などの金属、アルミ箔や金箔などの金属と重ねて使用している。	原因となるものを重ねずご使用ください。	P.3 P.19
読み取り待ち受け状態でカードキー／シールキーを室外側ハンドル読み取り部へ近づけても作動しない。 (「ピーピーピー！」というブザー音がなる)	カードキー／シールキーが登録されていない。	カードキー／シールキーを登録してください。	P.16
	未登録のカードキー／シールキー、楽天Edyカードなどと重ねて使用している。	原因となるものを重ねずご使用ください。	
読み取り待ち受け状態でカードキー／シールキーを近づけても解錠はするが施錠しない。	ドアが開いている。	ドアを閉めてください。	-
読み取り待ち受け状態でカードキー／シールキーを室外側ハンドル読み取り部へ近づけても施錠しない。 (モーターの作動音がし、数秒後「ピピピピッ！」というブザー音がなり、室外側ハンドルのLEDが赤色・緑色に5秒間点滅する)	ドアが完全に閉まり切らない状態で操作したため、テッドボルトが途中で止まった。	ドアがしっかり閉まっていることを確認してください。 その後、再度カードキー／シールキーを室外側ハンドル読み取り部へ近づけて、動作の確認をしてください。  ※サムターンでも施錠できない場合は、錠受け、ドアクローザの調整が必要です。 (使い方&お手入れガイドブック 窓・ドア 編もご覧ください)	P.28

## ■故障の時は

表の内容を確認しても正常に作動しない場合は、当社営業窓口または、Y・E・Sサービスセンター(P.44 参照)までご相談ください。