

■ 停電になった場合

停電時等、電気錠操作ができなくなった場合は、鍵またはサムターンで手動操作し、施解錠してください。

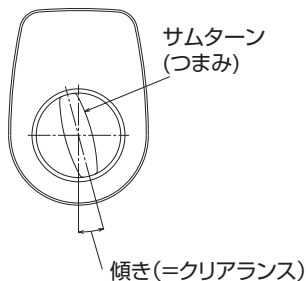
万一、電気錠作動中に停電等のため、途中で動かなくなった場合、鍵またはサムターンで通常より強く回してください。

その際、ガチッと音が発生しますが故障ではありません。その後、通常に手動操作が可能になります。

■ 電動サムターンの傾きについて

施解錠操作後、サムターン(つまみ)に少し傾きが生じる場合があります。これは確実に電気操作でロックの施解錠を行うため、クリアランスを設けております。

故障ではありませんのでご安心ください。



安心をお約束する

Y・E・S

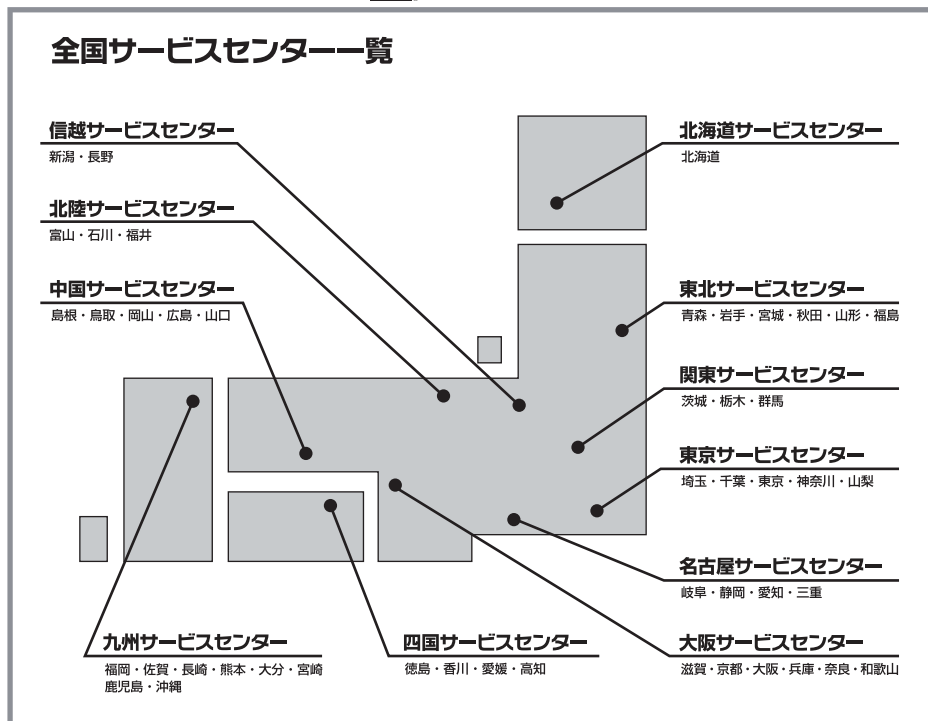
YKK AP 電装商品サービスシステム
(YKK AP ELECTRIC EQUIPMENT SERVICE SYSTEM)

メンテナンスは、
Y・E・S サービスシステムに
お任せください。



Y・E・S (電装商品サービスシステム) は、ユーザーや工務店、販売店の皆様に安心して電装商品をご使用いただくための、バックアップシステムです。全国主要11拠点に設置したY・E・Sサービスセンターと、各都道府県約170拠点に設置したY・E・Sサービスステーションにサービス員を配属し、YKK APの電装商品のメンテナンスをきめ細かく効率的に行っております。Y・E・Sサービスセンターは電装商品に関するお問い合わせや、ご相談・修理などアフターケアサービスの窓口です。すみやかな対応と万全のアフターケアでお応えしますので、お気軽にお電話ください。さらに、電動シャッター雨戸については“責任施工”を行っており、施工からアフターメンテナンスまで総合的なサービス体制で対応し、ユーザーの皆様に安心の使い心地をお約束いたします。

全国共通フリーダイヤル ☎0120-177-881 (サービスセンター直通)



※上記の電話番号は、電装商品に関するお問い合わせ専用です。一般商品に関するご質問は当社“お客様相談室”にお問い合わせください。