


■ピタットキーを紛失した場合

万一、ピタットキー(カード・シールタイプ)を紛失された場合は、お手元のピタットキーを再登録することで紛失したピタットキーが使用不可となります。お手元のピタットキー全てを新たに登録してください。

■故障とお考えになる前に

状 態	考えられる原因	ご確認ください	参照ページ
ピタットキーをアウターユニットへかざしても作動しない。	ピタットキーが作動範囲内にはない。	アウターユニットリーダー部へピタットキーを近接させてください。	6
	登録済ピタットキー、他ICカード、硬貨などの金属、アルミ箔や金箔などの金属と重ねて使用している。	原因となるものを重ねずご使用ください。	3 ・ 12
	電池が切れている。	電池を新しいものに交換してください。	16
	電池が入っていない。	電池を入れてください。	16
	電池の向きが正しくない。	電池の向きを正しい位置に入れてください。	16
ピタットキーをアウターユニットへかざしても作動しない。 (ピーピーピー!) というブザー音がなる)	ピタットキーが登録されていない。	ピタットキーを登録してください。	8
起動ボタンを押しても施錠または解錠ランプが点灯しない	ドアが開いている。	ドアを閉めてください。	-
ピタットキーをアウターユニットへかざしても施錠しない。 (モーターの作動音がし、数秒後「ピピピピッ!」というブザー音がなり、アウターユニットの施解錠ランプ(緑・赤)が点滅する。)	ドアが完全に閉まり切らない状態で操作したため、鍵が途中で止まった。	ドアをあけ、解錠した後、再度ドアが閉まったのを確認してピタットキーをアウターユニットへかざしてください。 ※電動サムターンでも施錠できない場合は、錠受、ドアクローザの調整が必要です。(使い方&お手入れガイドブック 窓・ドア編を参照してください。)	13
施解錠操作後、サムターンツマミに傾きが生じる  傾き(=クリアランス)	確実に電気操作でロックの施解錠を行うため、クリアランスを設けてあります。	故障ではありませんのでご安心ください。	-

表の内容を確認しても正常に作動しない場合は、当社営業窓口か、Y・E・Sサービスセンター(P.20参照)までご相談ください。

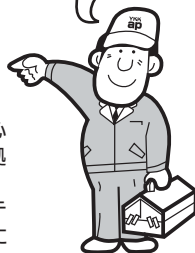
安心をお約束する

Y・E・S

YKK AP 電装商品サービスシステム

(YKK AP ELECTRIC EQUIPMENT SERVICE SYSTEM)

メンテナンスは、
Y・E・S サービスシステムに
お任せください。



Y・E・S (電装商品サービスシステム) は、ユーザーや工務店、販売店の皆様に安心して電装商品をご使用いただくための、バックアップシステムです。全国主要11拠所に設置したY・E・Sサービスセンターと、各都道府県約170拠点に設置したY・E・Sサービスステーションにサービス員を配属し、YKK APの電装商品のメンテナンスをきめ細かく効率的に行っております。Y・E・Sサービスセンターは電装商品に関するお問い合わせや、ご相談・修理などアフターケアサービスの窓口です。すみやかな対応と万全のアフターケアでお応えしますので、お気軽にお電話ください。さらに、電動シャッター雨戸については“責任施工”を行っており、施工からアフターメンテナンスまで総合的なサービス体制で対応し、ユーザーの皆様に安心の使い心地をお約束いたします。

全国共通フリーダイヤル ☎0120-177-881 (サービスセンター直通)

全国サービスセンター一覧

信越サービスセンター

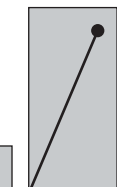
新潟・長野

北陸サービスセンター

富山・石川・福井

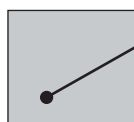
中国サービスセンター

島根・鳥取・岡山・広島・山口



九州サービスセンター

福岡・佐賀・長崎・熊本・大分・宮崎
鹿児島・沖縄



北海道サービスセンター

北海道



東北サービスセンター

青森・岩手・宮城・秋田・山形・福島

関東サービスセンター

茨城・栃木・群馬

東京サービスセンター

埼玉・千葉・東京・神奈川・山梨

名古屋サービスセンター

岐阜・静岡・愛知・三重

四国サービスセンター

徳島・香川・愛媛・高知

大阪サービスセンター

滋賀・京都・大阪・兵庫・奈良・和歌山

※上記の電話番号は、電装商品に関するお問い合わせ専用です。一般商品に関するご質問は当社“お客様相談室”にお問い合わせください。