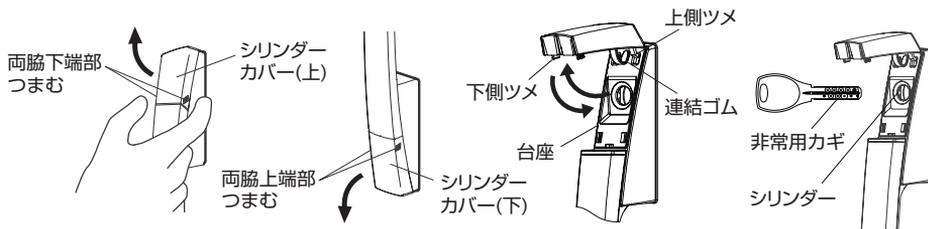


■ 非常用カギで施錠をする場合

● 非常用カギによる手動での操作方法

上下のシリンダーカバーをはずして操作してください(下図参照)。
強く引くと連結ゴムが切れる場合がありますので、注意してください。

1箇所目のシリンダーを解錠したあと、ドアが開かないと50秒後に施錠状態に戻ります。(ピッキング防止機能)



■ 停電になった場合

停電の際、連動施錠、ピッキング防止機能、誤操作防止機能、自動施錠機能(P.16、18～19参照)は停電復旧後、最初に動作させるまで機能しません。停電復旧時に施錠動作が自動的に行われることはありません。手動操作にて確実に施錠(解錠)を行ってください。停電によってカードキー／シールキーの登録情報が削除されることはありません。

● 電気錠動作中に停電等により電源が切れた場合

- ① 非常用カギまたは、サムターンで施錠操作側へまわせるところまでまわします。
- ② 非常用カギまたは、サムターンで解錠操作側へまわすと解錠できます。

停電のタイミングにより、1つの錠のみの施錠／解錠になることがあります。停電等から復旧し、電動で操作すると、ドアの錠が復帰し、通常の操作が可能になります。

■ カードキー／シールキーを紛失した場合

万一カードキー／シールキーを紛失された場合は、お手元のカードキー／シールキーを再登録することで紛失したカードキー／シールキーの情報が消去され、使用不可となります。お手元のカードキー／シールキー全てを新たに登録してください。

※防犯上非常用カギも紛失している場合は、シリンダー交換を推奨します。

■故障とお考えになる前に

状 態	考えられる原因	ご確認ください	参照ページ
カードキー／シールキーを室外側ハンドル読み取り部へ近づけても作動しない。	カードキー／シールキーが作動範囲内にない。	室外側ハンドル読み取り部へカードキー／シールキーを近接させてください。	P.4
	登録済カードキー／シールキー、他ICカード、硬貨などの金属、アルミ箔や金箔などの金属と重ねて使用している。	原因となるものを重ねずご使用ください。	P.3 P.13
	ブレーカーが切れている。 (電源がきていない)	ブレーカーのつまみを「入」にしてください。	-
カードキー／シールキーを室外側ハンドル読み取り部へ近づけても作動しない。 (「ピーピーピー！」というブザー音がる)	カードキー／シールキーが登録されていない。	カードキー／シールキーを登録してください。	P.10
カードキー／シールキーを近づけても解錠はするが施錠しない。	ドアが開いている。	ドアを閉めてください。	-
カードキー／シールキーを室外側ハンドル読み取り部へ近づけても施錠しない。 (モーターの作動音がし、数秒後「ビビビビッ！」というブザー音がり、室外側ハンドルのLEDが赤色・緑色に5秒間点滅する)	ドアが完全に閉まり切らない状態で操作したため、カギが途中で止まった。	ドアをあけ、解錠した後、再度ドアが閉まったのを確認してカードキー／シールキーを室外側ハンドル読み取り部へ近づけてください。 ※サムターンでも施錠できない場合は、錠受け、ドアクローザの調整が必要です。 (使い方&お手入れガイドブック 窓・ドア 編もご覧ください)	P.16
施解錠後に室外側ハンドルのLEDが約10秒間赤色点滅する。	点検時期お知らせ機能が働いた。	点検(有料)を依頼されることをお勧めします。	P.17
ハンドルのLEDが約2秒間緑色点灯し、その間操作できない。	停電など、電源供給が一旦なくなり、再度電源が入ったときに点灯します。	LEDが消灯してから再度操作してください。	P.26
自動施錠してしまう。	カードキー／シールキーの登録の際に意図せず自動施錠ありに設定してしまった。	自動施錠の設定を解除して自動施錠なしにしてください。	P.19

■故障の時は

表の内容を確認しても正常に作動しない場合は、当社営業窓口または、Y・E・Sサービスセンター(P.28 参照)までご相談ください。

安心をお約束する

Y・E・S

YKK AP 電装商品サービスシステム
(YKK AP ELECTRIC EQUIPMENT SERVICE SYSTEM)

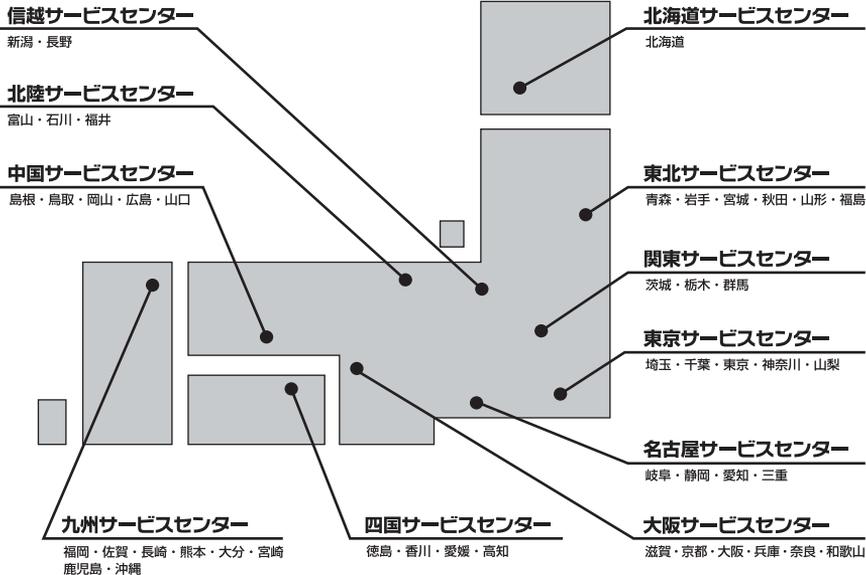
メンテナンスは、
Y・E・S サービスシステムに
お任せください。



Y・E・S(電装商品サービスシステム)は、ユーザーや工務店、販売店の皆様に安心して電装商品をご使用いただくための、バックアップシステムです。全国主要11拠点に設置したY・E・Sサービスセンターと、各都道府県約170拠点に設置したY・E・Sサービスステーションにサービス員を配属し、YKK APの電装商品のメンテナンスをきめ細かく効率的に行っております。Y・E・Sサービスセンターは電装商品に関するお問い合わせや、ご相談・修理などアフターケアサービスの窓口です。すみやかな対応と万全のアフターケアでお応えしますので、お気軽にお電話ください。さらに、電動シャッター雨戸については“責任施工”を行っており、施工からアフターメンテナンスまで総合的なサービス体制で対応し、ユーザーの皆様に安心の使い心地をお約束いたします。

全国共通フリーダイヤル ☎0120-177-881 (サービスセンター直通)

全国サービスセンター一覽



※上記の電話番号は、電装商品に関するお問い合わせ専用です。一般商品に関するご質問は当社“お客様相談室”にお問い合わせください。また、商品ご使用開始後のアフターサービスなどの窓口については、各電装商品のお施主様向け取扱説明書をご覧ください。