

困ったときには

片引き窓・両袖片引き窓・FIX窓

現象・兆候	考えられる原因	対処方法	参照先
錠がかかりにくい。	錠と錠受けの位置が合っていない。 取り付けネジがゆるんでいる。	お取り扱いの建築会社、工務店、 販売店または当社お客様相談室 に修理依頼をしてください。	
	戸車の高さが合っていない。		
	ハンドルが動かない。錠、または 錠受けが曲がっている。		
	窓が閉まりきっていないため、錠 の空掛け防止機能が働いている。	窓を閉め直し、しっかり閉めき ってから施錠してください。	P.16
	地震、地盤沈下などにより建物が 傾いている。	お取り扱いの建築会社、工務店、 または販売店に修理依頼をして ください。	
窓の開け閉めがスムーズ にできない。	下枠レールにゴミやホコリがたま っている。	清掃をしてください。	P.21
	経年変化により、鴨居が下がり 柱が傾いたり、上枠が下がったり して枠全体が傾いている。	お取り扱いの建築会社、工務店、 または販売店に修理依頼をして ください。	
	戸車が下枠レールに乗っていない。	お取り扱いの建築会社、工務店、 販売店または当社お客様相談室 に修理依頼をしてください。	
	ブレーキ機構の設定不良、または 破損している。		
	上枠、下枠レールにキズ、変形が ある。		
	戸車にキズがついたり、すりへっ たりしている。		
	枠と窓の部品（摺動片など）のは ずれ、破損がある。		
窓をロックした状態で窓 がガタガタする。	錠と錠受けの位置が合っていない。 取り付けネジがゆるんでいる。		
	錠、または錠受けが曲がっている。		
	経年劣化により、摺動片などが破 損している。		
窓をロックした状態です き間風、ホコリなどが入 る。	錠と錠受けの位置が合っていない。 取り付けネジがゆるんでいる。		
	経年劣化により、窓の部品（錠、 錠受け、摺動片、気密材など）の はずれ、破損が生じている。		
	経年変化により、鴨居が下がり 柱が傾いたり、上枠が下がったり して枠全体が傾いている。		

当社お客様相談室 受付時間 月～土 9:00～17:00（日・祝日・年末年始・夏期休暇を除く）

 0120-20-4134

現象・兆候	考えられる原因	対処方法	参照先
窓の開閉時に異音がある。	下枠レールにゴミやホコリがたまっている。	清掃をしてください。	P.21
	戸車が下枠レールに乗っていない。	お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。	
	上枠、下枠レールにキズ、変形がある。		
	戸車にキズがついたり、すりへったりしている。		
	枠と窓の部品（摺動片や引寄せ片など）のはずれ、破損がある。	お取り扱いの建築会社、工務店、または販売店に修理依頼をしてください。	
経年変化により、鴨居が下がって柱が傾いたり、上枠が下がったりして枠全体が傾いている。			
下枠レール部分に雨水がたまり下枠からあふれそうになっている。	水密性能を保持するために商品が下枠に水を溜める構造になっている。	窓の不具合によるものではありません。	
	下枠にゴミがついている。	清掃をしてください。	P.21
	経年劣化により、気密材にねじれや縮み、ひび割れ、ちぎれが生じている。	お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。	
	錠と錠受けの位置が合っていない。取り付けネジがゆるんでいる。		
経年劣化により、窓の部品（錠、錠受け、摺動片、気密材など）のはずれ、破損が生じている。			
ガラスが割れたり、ひびが入ったりしている。	—	お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。	

当社お客様相談室 受付時間 月～土 9:00～17:00（日・祝日・年末年始・夏期休暇等を除く）  0120-20-4134

アルミ製商品の腐食

現象・兆候	考えられる原因	対処方法	参照先
アルミ商品表面などにつぶ状の汚れがついている。	商品にゴミなどがついている。	清掃をしてください。	P.19
	ハウスクリーニング時に中性洗剤以外の洗剤により洗浄が行われた、またはその洗剤がついて商品が腐食した。	お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。	
	ドア・枠まわりの外壁、土間などに塩分の多い海砂の混入した材料が使用されていたため、商品が腐食した。		
	ドア・枠まわりの外壁、土間などに使用された材料や溶剤が原因で、商品が腐食した。		
	交通量の多い道路沿いのため排気ガスにより商品が腐食した。		
	ガス給湯器の排気ガスにより商品が腐食した。		
	海岸地帯のため、空気中に含まれる塩分がついて商品が腐食した。		
	工業地帯のため、大気中に含まれる腐食を誘発する成分がついて商品が腐食した。		

当社お客様相談室 受付時間 月～土 9:00～17:00 (日・祝日・年末年始・夏期休暇等を除く)

 0120-20-4134