

保守点検項目

長期間、商品を使用していると、いろいろな不具合が発生します。
そのまま使い続けると、人身事故や家財の損害などの原因となるため、お掃除の際など、日常的に保守点検を行ってください。下記は、点検していただきたい項目です。

点検項目	商品	点検箇所	参照先・問い合わせ先
笠木を手でゆすると、たて枠と外壁との取り付け部などがグラグラしないか？	バルコニー・ハンドレール・階段	笠木(手すり部分)	異常があった場合は、お取り扱いの建築会社、工務店、販売店、または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。
パネルがはずれていないか？		パネル	
バルコニー、階段(踊り場)の床材が破損していないか？		床材	
バルコニー、階段(踊り場)の床下を支える部材に著しいさびがないか？		バルコニーの床下を支える部材	
商品に異常がないか？ (雪が降る前に点検)	テラス/バルコニー屋根・テラス/バルコニー囲い・外部収納・風除室	商品全般	異常があった場合は、お取り扱いの建築会社、工務店、販売店、または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。
屋根ふき材がはずれていないか？		屋根ふき材	
屋根ふき材が破損していないか？		屋根ふき材	
商品に付いている端部キャップがはずれていないか？		各部の端部キャップ	
目隠しの各部が破損していないか？	目隠し	各部	異常があった場合は、お取り扱いの建築会社、工務店、販売店、または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。
ルーバーがスムーズに動くか？		多機能ルーバー	
格子が折れ曲がったり、すき間が広がったりしていないか？	面格子・フラワーボックス・エアコン室外機置き・窓手すり・スクリーン	各商品	異常があった場合は、お取り扱いの建築会社、工務店、販売店、または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。
格子がはずれていないか？			
手でゆするとグラグラしないか？			
アルミ部分が腐食していないか？	全般	アルミ部分	「困った時には」の「アルミ製商品の腐食」参照

保守点検項目

長期間、商品を使用していると、いろいろな不具合が発生します。
そのまま使い続けると、人身事故や家財の損害などの原因となるため、
お掃除の際など、日常的に保守点検を行ってください。
下記は、点検していただきたい項目です。

点検項目	点検箇所	参照先
部品が磨耗していないか？	テンションランナー 中間ランナー	
カーテン生地が傷んでいないか？	カーテン生地	
アルミ部分が腐食していないか？	カーテンレール	P.9「アルミ製商品の腐食」

※点検で不具合が見つかり、P.9「困った時には」を確認しても問題が解決しない場合は、
お取り扱いの建築会社、工務店、販売店、または当社お客様相談室へお問い合わせください。

当社お客様相談室 受付時間 月～土 9:00～17:00(日・祝日・年末年始・夏期休暇等を除く)  0120-20-4134