

屋根ふき材・雨樋

現象・兆候	考えられる原因	対処方法
雨樋部分から雨水があふれている。	ゴミ、落ち葉などの異物による雨樋のつまり。	清掃してください。
屋根ふき材が不透明化している。	屋根ふき材の経年劣化。または、有機溶剤を含むガラスクリーナー、殺虫剤の使用、建物の外壁塗装などによる劣化の促進。	お取り扱いの建築会社、工務店、販売店、または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。
屋根ふき材がひび割れている。		
屋根ふき材が割れている。	積雪時の電線や木枝に付着した氷雪の落下。	
	強風時の飛来物。	
屋根ふき材がばたついている。	屋根ふき材押さえの取り付け不良、ネジのゆるみ。	
	タイト材の劣化（寿命による硬化、ひび割れ、断裂など）	
屋根ふき材がはずれた。	商品の性能を超える積雪や強風など。	
雨漏りしている。	シーリングの不備や劣化など。	
	地盤の不等沈下などによる、接合部のずれ。	
	屋根ふき材取り付け部、タイト材の経年劣化。	

当社お客様相談室 受付時間 月～土 9:00～17:00（日・祝日・年末年始・夏期休暇等を除く）

 0120-20-4134

カーテン

現象・兆候	考えられる原因	対処方法	参照先
生地の色あせや傷みが目立っている。	経年劣化している。	生地を取り替えてください。 お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に購入依頼をしてください。	
開閉時の動きが悪くなっている。	テンションランナーや中間ランナーが磨耗している。	部品を取り替えてください。 お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に購入依頼をしてください。	

当社お客様相談室 受付時間 月～土 9:00～17:00 (日・祝日・年末年始・夏期休暇等を除く)  0120-20-4134

アルミ製商品の腐食

現象・兆候	考えられる原因	対処方法
アルミ商品表面などにつぶ状の汚れがついている。	商品にゴミなどがついている。	清掃をしてください。 参照→【お手入れ・調整方法】 「お手入れ方法」
	ハウスクリーニング時に中性洗剤以外の洗剤により洗浄が行われた、またはその洗剤がついて商品が腐食した。	お取り扱いの建築会社、工務店、販売店、または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。
	ドア・枠まわりの外壁、土間などに塩分の多い海砂の混入した材料が使用されていたため、商品が腐食した。	
	ドア・枠まわりの外壁、土間などに使用された材料や溶剤が原因で、商品が腐食した。	
	交通量の多い道路沿いのため排気ガスにより商品が腐食した。	
	ガス給湯器の排気ガスにより商品が腐食した。	
	海岸地帯のため、空気中に含まれる塩分がついて商品が腐食した。	
	工業地帯のため、大気中に含まれる腐食を誘発する成分がついて商品が腐食した。	

当社お客様相談室 受付時間 月～土 9:00～17:00 (日・祝日・年末年始・夏期休暇等を除く)

 0120-20-4134