

困った時には

キーを紛失した場合

万一、リモコンキー、タグキーを紛失された場合は、お手元のキーを再登録することで紛失したキーの情報が消去されますので、安心してご使用いただけます。

「登録・削除前の準備」(→P.39)、

「登録モードでリモコンキー／タグキーを登録する」(→P.40)をご覧ください、再登録を行ってください。

※非常用収納カギ付きのリモコンキー、タグキーを紛失した場合は、防犯配慮のため、シリンダーを交換することを推奨しています。

建築会社、工務店、販売店、当社お客様相談室までご相談ください。

※リモコンキーを紛失した場合は、タグキーを再登録する必要はありません。

また、タグキーを紛失した場合は、リモコンキーを再登録する必要はありません。

リモコンキーを紛失した場合

【門扉本体操作で対処する場合】

登録モードにする



使用する残りのすべてのリモコンキーを再登録する

【管理用スマートフォン操作で対処する場合】

紛失したリモコンキーを個別削除する

タグキーを紛失した場合

【門扉本体操作で対処する場合】

登録モードにする



使用する残りのすべてのタグキーを再登録する

【管理用スマートフォン操作で対処する場合】

紛失したタグキーを個別削除する

スマートフォンを紛失した場合（対処一例）

- スマートフォンを紛失した場合は紛失したスマートフォンが管理用スマートフォンか一般用スマートフォンか、門扉本体に管理用スマートフォンを何台登録しているかによって、手順が異なります。詳細は「スマートフォンを削除する」(→ P.95) を参照してください。

【門扉本体操作で対処する場合】

削除モードにする



登録してあるすべてのリモコンキー／タグキー／スマートフォンの登録を削除する



スマートフォン登録モードにする



新たにスマートフォンを登録する

LED・ブザー音パターン/音声ガイド一覧

通常操作時の「正常な状態」の通知

LED・ブザー音と音声ガイドで状態を通知します。
 ※操作を行った側のリーダーのLEDが点灯します。
 下記の表を参考に、状態を確認してください。

通知			状態説明	参照先
LED	ブザー音	音声ガイド		
赤点灯から緑点灯(1回)	ピッ ピロロ	—	リモコンキー、タグキー、スマートフォン、操作盤付インターフェースユニットで施錠操作を行った。 ※操作盤付インターフェースユニットおよびリモコン操作の場合、アウターリーダーとインナーリーダーの両方が点灯します。	P.146
緑点灯から赤点滅(2回)	ピッ ピロロピロロ	—	リモコンキー、タグキー、スマートフォン、操作盤付インターフェースユニットで解錠操作を行った。 ※操作盤付インターフェースユニットおよびリモコン操作の場合、アウターリーダーとインナーリーダーの両方が点灯します。	P.145
緑点滅	—	—	スマートフォンでのリーダーボタン操作で接続・認証を行っている（解錠操作）。	—
赤点滅	—	—	スマートフォンでのリーダーボタン操作で接続・認証を行っている（施錠操作）。	—
赤点滅 (最長10秒)	ピッピッピッピッ … (最長10秒)	リモコンキーの置き忘れがあります。	置き忘れ防止機能が作動している。 リーダーボタン操作の作動範囲内に置き忘れているリモコンキーがある。	P.27
赤点滅 (3回×2)	ピピピ ピピピ	リモコンキーの電池を交換してください。	リモコンキーの電池が消耗している。 ※アウターリーダーとインナーリーダーの両方が点灯します。	P.20
赤点滅 (10秒間)	—	メンテナンスの時期です。	メンテナンスの時期がきている。 使用し始めてから、10年または10万回開閉している。 ※アウターリーダーとインナーリーダーの両方が点灯します。	P.34
赤点灯	ピ——	メンテナンス通知を解除します。	点検時期お知らせ機能を終了させた。	P.34



通常操作時の「異常」の通知

LED・ブザー音と音声ガイドで状態を通知します。
下記の表を参考に、状態を確認してください。

通知			状態説明	参照先
LED	ブザー音	音声ガイド		
緑と赤が交互に点滅(5秒間)	ピピピピピ	—	施錠/解錠動作に異常が発生し、停止した。 ※アウターリーダーとインナーリーダーの両方が点灯します。	P.145
赤点滅(3回)	ピーピーピー	—	登録されていないタグキーがリーダーの読み取り部にかざされた。 ※操作を行った側のリーダーが点灯します。	—

登録・削除・各種設定時の「正常な状態」の通知

LED・ブザー音と音声ガイドで状態を通知します。
 ※登録を行うアウターリーダーのLEDが点灯します。
 下記の表を参考に、状態を確認してください。

通知			状態説明
LED	ブザー音	音声ガイド	
アウターリーダーが緑と赤が交互に点滅	—	—	各種設定中（管理用スマートフォンで、「本体設定・カギの管理」をタップし、パスワードを入力した）。
アウターリーダーが緑と赤が交互に点滅	—	—	各種履歴確認中（管理用スマートフォンで、「履歴（管理機能）」をタップし、パスワードを入力した）。
アウターリーダーが緑と赤が交互に点滅	—	—	商品のアップデート中（管理用スマートフォンで、ソフトウェアバージョン「！」をタップし、パスワードを入力後アップデートを開始した）。
アウターリーダーが緑と赤が交互に点滅	ピ————	登録モードです。 スマートフォン登録モードです。 追加登録モードです。 削除モードです。 各種設定モードです。 自動施錠ON(OFF)です。 タイマー施錠OFF(25秒)(50秒)です。 動作確認音ON(OFF)です。 リーダーボタン操作ON(OFF)です。 音量小(大)です。 リモコン操作ON(OFF)です。	各種モードを確定し、実行中。
—	—	終了します。	各種モードを終了した。
アウターリーダーが赤緑交互の点滅が一時停止	ピッ	—	リモコンキーの施錠ボタンが押されて、仮登録の状態になった。
アウターリーダーが緑点灯(1回)	ピ————	—	タグキーが登録されたリモコンキーの解錠ボタンが押されて登録が確定された。
アウターリーダーが緑と赤が交互に点滅	ピ————	削除しました。	削除モードで削除が完了した。
—	—	削除を中止します。	削除モードがタイムアウトしキャンセルされた。

登録・削除・各種設定時の「失敗」の通知

LED・ブザー音と音声ガイドで状態を通知します。
下記の表を参考に、状態を確認してください。



LED	通知		状態説明
	ブザー音	音声ガイド	
アウターリーダーが赤点滅(3回)	ピピピ	登録エラーです。アプリを更新してください。	登録しようとしているアプリが以前のバージョンだった。(v2.0.0未満)
アウターリーダーが赤点滅(3回)	ピピピ	登録済みです。	すでに登録済みのリモコンキー/タグキーを登録しようとし、登録失敗した。
アウターリーダーが赤点滅(3回)	ピピピ	登録数が最大です。	最大登録数以上のリモコンキー/タグキー/管理用スマートフォン/一般用スマートフォンを登録しようとし、登録失敗した。
アウターリーダーが赤点滅(3回)	ピピピ	登録エラーです。	リモコンキー登録時にボタン操作を誤り、登録失敗した。
アウターリーダーが赤点滅	ピ————	削除に失敗しました。	削除モードで削除に失敗した。
—	—	削除を中止します。	削除モードで操作をせずに10秒経過し、キャンセルされた。

リモコンキー／タグキー

リモコンキー／タグキー 共通

現象・兆候	考えられる原因	対処方法	参照先
施錠／解錠後に、アウターリーダーのLEDが約10秒赤点滅し、「メンテナンスの時期です」と音声ガイドが聞こえた。	点検時期お知らせ機能が働いた。	点検（有料）を依頼されることをおすすめます。	P.170

リモコンキー

現象・兆候	考えられる原因	対処方法	参照先
リーダーボタンまたはリモコンキーの「  施錠」「  解錠」ボタンを押しても施錠／解錠されない。	停電などで製品に電源が供給されていない。	ブレーカーや他の電化製品も確認してください。	P.150
	リモコンキーが作動範囲内がない。	リモコンキーが作動範囲内にあることを確認してください。	P.25
	リモコンキーの電池が切れている。	新しい電池（CR2032）に交換してください。	P.20
	リモコンキーが登録されていない。	リモコンキーを登録してください。	P.39 P.40 P.46 P.129
	家電製品や公共施設の出す電波の影響を受けている。	タグキーで施錠／解錠してください。 ※タグキーで作動する場合は、家電製品や公共施設の出す電波の影響を受けている可能性があります。	P.153
リモコンキーのボタンを押しても施錠／解錠されない。	リモコン操作が「OFF」設定になっている。	リモコン操作の設定を「ON」にしてください。 また、設定が「ON」であっても、家屋側では作動範囲外のためリモコン操作できない場合があります。	P.72
リモコンキーを持ってリーダーボタンを押しても施錠／解錠されない。	リモコンキーの置き忘れ防止機能が作動し、一時的にリーダーボタン操作に反応しなくなっている。	リモコンキーの「施錠」ボタンまたは「解錠」ボタンを押して復帰してください。	P.27
	リモコンキーがスリープモードになっている。	リモコンキーの「施錠」ボタンまたは「解錠」ボタンを押して復帰してください。登録済のドアがある場合、ドアの取扱説明書も参照してください。	P.110
	リーダーボタン操作が「OFF」設定になっている。	リーダーボタン操作の設定を「ON」にしてください。	P.66 P.125

次ページへつづく

表の内容を確認しても正常に作動しない場合は、お取り扱いの建築会社、工務店、販売店、当社お客様相談室までご相談ください。

当社お客様相談室 受付時間 月～土 9:00～17:00（日・祝日・年末年始・夏期休暇等を除く）  0120-20-4134

電装商品の故障・修理に関するお問い合わせ

 0120-177-881

リモコンキー（つづき）

現象・兆候	考えられる原因	対処方法	参照先
リモコンキーを持ってリーダーボタンを押しても施錠／解錠されない。	人体で電波が遮られ、リモコンキーに電波が届きにくくなっている。特に次のようにリモコンキーを持っていると電波が届きにくくなります。 ・リュックに入れ、背中に背負っている ・ズボンの後ろポケットに入れている ・リモコンキーの入れたカバンを腕で覆うように持っている ・リモコンキーを握りしめて持っている ...など	リモコンキーの持ち方を変えて操作してください。 ・ズボンの前ポケットに入れる ・リモコンキーを入れたカバンを体の前側に持ってくる	P.15
	リモコンキーを金属材質のカバンなどに入れている。 ・金属製のアタッシュケース ・アルミシートを使用した保冷バック ・金属繊維を編み込んだバック ...など	リモコンキーを布製のカバンなどに入れてご使用ください。または、カバンから取り出した状態でご使用ください。	P.15
	次に示すようなものと一緒にリモコンキーをカバンやポケットに入れて持っている。 ・金属製のキーケース ・スマートフォン、スマートフォンケース...など	金属製のものと離してリモコンキーを携帯してください。	P.15
	電波の反射や衝突(干渉)によって、電波が弱くなり、届きにくくなっている場所がある。	リーダーボタン操作をする際の立ち位置を変えて、再度リーダーボタンを押して施錠／解錠されるかを確認してください。	P.15
リーダーボタンを押しても施錠しない。	門扉が開いている。	門扉を閉めてください。	—
リーダーボタンを押しても施錠しない。 [モーターの作動音なし、数秒後に「ピピピピッ!」という電子音が鳴りアウトリーダーとインナーリーダーのランプ(赤・緑)が点滅する]	門扉が完全に閉まり切らない状態で操作したため、カギが途中で止まった。	門扉を解錠し開けた後、再度門扉が閉まったことを確認して、リーダーボタンまたは、リモコンキーで動作の確認をしてください。 ※ サムターンでも施錠できない場合錠受けの調整が必要です。 (当社営業窓口までご相談ください)	P.145



次ページへつづく

表の内容を確認しても正常に作動しない場合は、お取り扱いの建築会社、工務店、販売店、当社お客様相談室までご相談ください。

当社お客様相談室 受付時間 月～土 9:00～17:00 (日・祝日・年末年始・夏期休暇等を除く) ☎ 0120-20-4134

電装商品の故障・修理に関するお問い合わせ ☎ 0120-177-881

リモコンキー（つづき）

現象・兆候	考えられる原因	対処方法	参照先
リーダーボタンまたは、リモコンキーの「  施錠」「  解錠」ボタンを押したとき、「ピピピ、ピピピ」と音が鳴り、リーダーのランプ（赤）が点滅する。	リモコンキーの電池が消耗している。	新しい電池（CR2032）に交換してください。	P.20
リモコンキーを所持しているのにリーダーボタンで施錠／解錠ができず、「ピッピッピッピッ…」という電子音が鳴る。	所持しているリモコンキーに振動が伝わらず、静止（置き忘れ）と判断している。	リモコンキーを少し動かしてください。	P.27
	リーダー付近に置き忘れられているリモコンキーがある。	リーダーボタンを押して警告を止め、置き忘れられているリモコンキーをリーダーから離れた場所で保管してください。	

タグキー

現象・兆候	考えられる原因	対処方法	参照先
タグキーをリーダーの読み取り部へ近づけても作動しない。	タグキーが作動範囲内にない。	リーダーの読み取り部へタグキーを近接させてください。	P.26
	他ICカード、硬貨などの金属、アルミ箔や金箔などの金属と重ねて使用している。	原因となるものを重ねずご使用ください。	—
タグキーをリーダーの読み取り部へ近づけても作動しない。	停電などで製品に電源が供給されていない。	ブレーカーや他の電化製品も確認してください。	—
タグキーをリーダーにかざすと、「ピーピーピー！」という音が鳴り、リーダーのランプ（赤）が3回点滅する。	タグキーが登録されていない。	タグキーを登録してください。	—
タグキーを近づけても解錠はするが施錠しない。	門扉が開いている。	門扉を閉めてください。	—
タグキーをリーダーの読み取り部へ近づけても施錠しない。 （モーターの作動音がし、数秒後「ピピピピピッ！」という電子音が鳴り、リーダーのLEDが赤色・緑色に5秒間点滅する）	門扉が完全に閉まり切らない状態で操作したため、カギが途中で止まった。	門扉を解錠し開けた後、再度門扉が閉まったことを確認してタグキーをリーダーの読み取り部へ近づけてください。 ※ サムターンでも施錠できない場合錠受けの調整が必要です。 （当社営業窓口までご相談ください）	P.145

表の内容を確認しても正常に作動しない場合は、お取り扱いの建築会社、工務店、販売店、当社お客様相談室までご相談ください。

当社お客様相談室 受付時間 月～土 9:00～17:00（日・祝日・年末年始・夏期休暇等を除く）  0120-20-4134

電装商品の故障・修理に関するお問い合わせ

 0120-177-881

スマートフォンアプリ

現象・兆候	考えられる原因	対処方法	参照先
スマートフォンが登録できない。	登録情報が残っている。	登録情報が確実に削除されていることを確認し、登録をやり直してください。	P.168
スマートフォンのメイン画面で「門扉と接続できません」と表示される。	複数門扉(電気錠)を登録している場合、異なる門扉(電気錠)を選択している。	状態確認や操作を行う門扉(電気錠)を選択してください。	P.108
	門扉(電気錠)とのBluetooth®ペアリング情報が削除されている。	スマートフォンを再登録してください。	P.169
	アプリの「位置情報のアクセス」が許可されていない。	アプリの「位置情報のアクセス」を許可してください。	P.75
	スマートフォンの位置情報がOFFになっている。	スマートフォンの位置情報をONにしてください。	P.75
	スマートフォンのBluetooth®機能がOFFになっている。	スマートフォンのBluetooth®機能をONにしてください。	P.75
アプリの施錠/解錠アイコンをタップしても施解錠できない。	他のBluetooth®機器が接続されている。	イヤホンなど複数のBluetooth®が接続されている場合は、切断することで解消される場合があります。	—
	スマートフォンの登録情報が削除されている。	スマートフォンを再登録してください。	P.98
スマートフォンを携帯しているがリーダーボタン操作ができない。	操作しているスマートフォンのリーダーボタン操作の設定が“OFF”になっている。	操作しているスマートフォンのリーダーボタン操作の設定を“ON”にしてください。	P.115
	リーダーボタン操作の範囲が狭くなっている。	リーダーボタン操作の設定で操作範囲を広くしてください。	P.116
		リーダーボタン操作の設定で操作範囲をリセットしてください。	P.117
	アプリがスリープモードになっている。	アプリのスリープモードを解除してください。	P.110
	門扉としてのリーダーボタン操作の設定が“OFF”になっている。	本体操作または管理用スマートフォンで門扉としてのリーダーボタン操作の設定を“ON”にしてください。	P.125
(リーダーボタン操作に関する設定を変更しても解消されない場合) スマートフォンの登録情報が削除されている。	スマートフォンを再登録してください。	P.98	

次ページへつづく

表の内容を確認しても正常に作動しない場合は、お取り扱いの建築会社、工務店、販売店、当社お客様相談室までご相談ください。

当社お客様相談室 受付時間 月～土 9:00～17:00 (日・祝日・年末年始・夏期休暇等を除く)  0120-20-4134

電装商品の故障・修理に関するお問い合わせ  0120-177-881

(つづき)

現象・兆候	考えられる原因	対処方法	参照先
パスワードを入力したが「パスワードが正しくありません。門扉との接続が中断されました」と表示される。	複数の門扉(電気錠)を登録している場合、異なる門扉(電気錠)を選択している。	設定操作を行う門扉(電気錠)を選択してください。	P.108
	門扉(電気錠)との距離が離れており、Bluetooth®で接続できていない。	門扉(電気錠)に近づきBluetooth®で接続した状態で操作を行ってください。	P.121
	パスワードが間違っている。	正しいパスワードを入力してください。(パスワードを紛失した場合は、管理用スマートフォンを再登録してください。)	P.98
	管理用スマートフォンの登録情報が削除されている。	管理用スマートフォンを再登録してください。	P.98
パスワードを忘れてしまった。	—	スマートフォンを再登録してください。	P.98
誤ってスマートフォンから専用アプリをアンインストールした。	—		
誤ってスマートフォンの登録情報を削除してしまった。	—		
スマートフォンを紛失・故障した。	—	紛失したスマートフォンの登録情報を削除してください。	P.52 P.131
登録しているスマートフォンの種類(管理用/一般用)を変更したい。	—	登録後のスマートフォンの種類は変更できません。種類を変更したいスマートフォンの登録を一度削除し、改めて再登録してください。	P.98
登録しているスマートフォンを機種変更したい。	—	機種変更前のスマートフォンの登録を削除し、機種変更後のスマートフォンを新たに登録してください。	P.100

表の内容を確認しても正常に作動しない場合は、お取り扱いの建築会社、工務店、販売店、当社お客様相談室までご相談ください。

当社お客様相談室 受付時間 月～土 9:00～17:00 (日・祝日・年末年始・夏期休暇等を除く)

 0120-20-4134

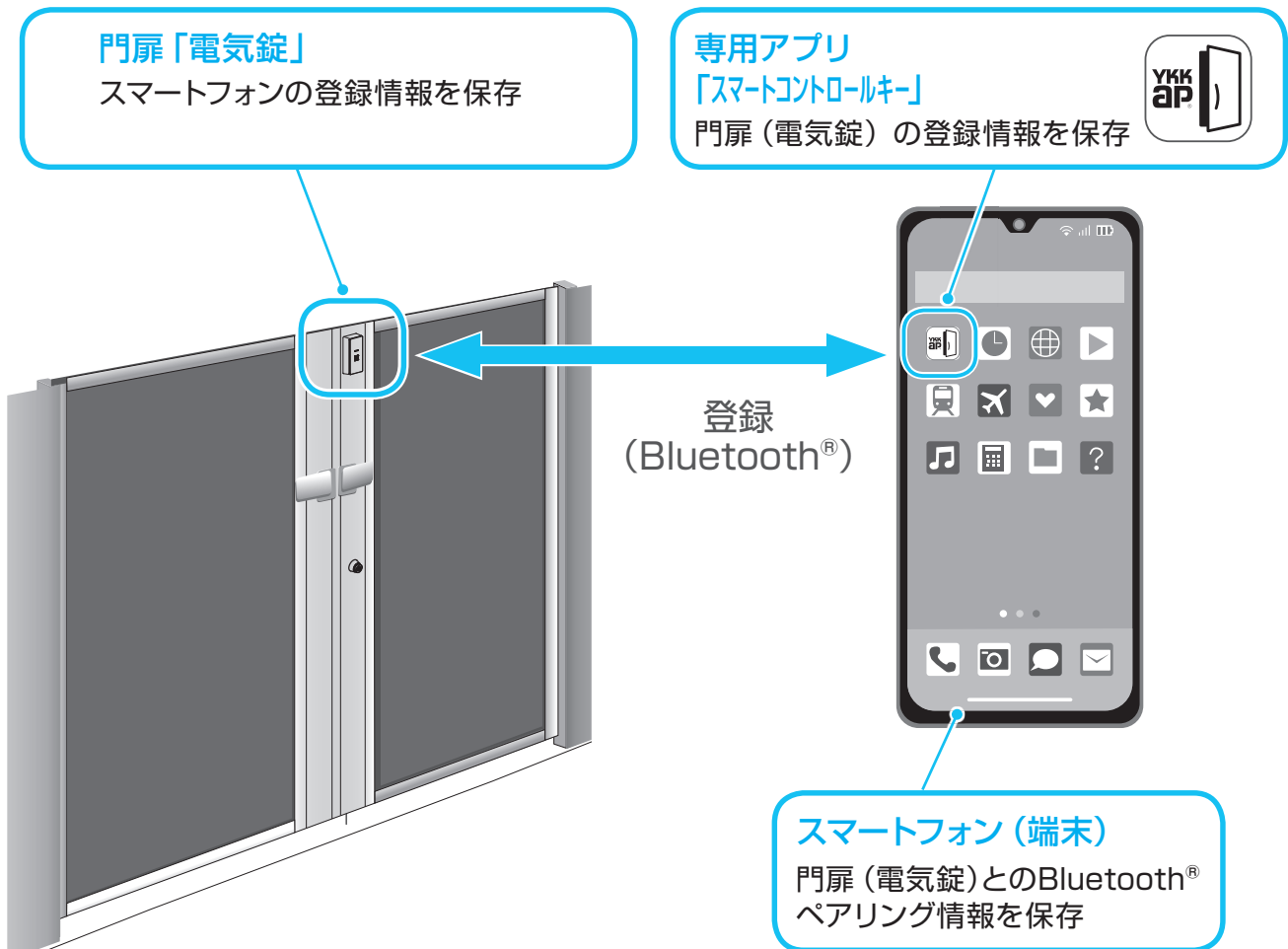
電装商品の故障・修理に関するお問い合わせ

 0120-177-881

スマートフォンの登録情報について

スマートフォンの登録は、次のイラストに示すの3つの登録情報から構成されており、それぞれ 門扉（電気錠） / 専用アプリ「スマートコントロールキー」 / スマートフォン に保存されています。

- 3つの登録情報は「スマートフォンを登録する」(→ P.76)を行った際に、同時に保存されます。
- 3つの登録情報は、スマートフォン1台につき1セットで保存されています。
- 3つの登録情報のうち、いずれか1つでも登録情報が削除されると、そのスマートフォンで門扉の操作（施錠 / 解錠、設定など）ができなくなります。誤って削除してしまった時などは、スマートフォンの再登録が必要です。
- 使用しなくなったスマートフォンの登録を削除する際は、3つの登録情報をすべて削除してください。いずれかの登録情報が削除されないままだと、スマートフォンの再登録などに支障が出る場合がございます。「スマートフォンを削除する」(→ P.95)



Bluetooth® ペ어링情報の削除

次に示す状態になったとき、お使いのスマートフォンのBluetooth® ペ어링情報を確認し、「SCK Exterior」の表示があれば、本手順書に沿って削除してください。

- ・管理用/一般用スマートフォンの登録を失敗した/中断した。
- ・アプリから門扉（電気錠）を削除した。

- スマートフォンによっては Bluetooth® 機器のアドレス（英数字 12 桁）で表示される場合があります。
- 機種 /OS バージョンによっては表示が異なる場合があります。

iPhoneの場合

イラストは、イメージ図です。端末機種やOSバージョンによって表示が異なる場合があります。



Androidの場合

イラストは、イメージ図です。端末機種やOSバージョンによって表示が異なる場合があります。



困った時には