

玄関ドア・勝手口ドア

現象・兆候	考えられる原因	対処方法	参照先
ドアを閉じた状態でドアがガタガタする。	ラッチ、デットボルトと錠受けの位置が合っていない。	錠受けを調整してください。	「お手入れ」参照
ドアを開け閉めすると、ドアがグラグラする。	丁番・ピボットヒンジの取り付けネジがゆるんでいる。またはネジがはずれている。	お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。	
ドアを開け閉めすると、ドアが枠にこすれる、または当たる。	地震・地盤沈下などにより建物が傾いている。	お取り扱いの建築会社、工務店、または販売店に修理依頼をしてください。	
ドアの開閉ができなくなった。	丁番・ピボットヒンジが破損している。	お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。	
	錠が破損している。		
	ハンドルの内部機構が破損している。		
ドアを開け閉めすると、きしみ音などの異音が生じる。	ドアクローザー取り付けネジがゆるんでいる。	取り付けネジをしめつけてください。	「お手入れ」参照
	ドアクローザーから油が漏れている。	お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。	
	丁番・ピボットヒンジの軸部品部分が経年劣化によりすりへっている。		
ドアがスムーズに閉まらなくなった。	ドアクローザーの取り付けネジがゆるんでいる。	取り付けネジをしめつけてください。	「お手入れ」参照
	第1速度区間、第2速度区間の速度が合っていない。	速度調整弁（ネジ）で速度を調整してください。	
ドアの閉じる速度が徐々に速く、または遅くなった。	季節による温度変化など。	速度調整弁（ネジ）で速度を調整してください。	
ドアの閉じる速度が急に速くなった。	ドアクローザーから油が漏れている。	お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。	
ドアの閉じる速度が急に遅くなった。	ドアクローザーの油の流れが詰まっている。	速度調整弁（ネジ）で速度を調整してください。	「お手入れ」参照
閉じる際に「ボタン」と大きな音がする。	ドアクローザーの取り付けネジがゆるんでいる。	取り付けネジをしめつけてください。	
	ドアクローザーから油が漏れている。	お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。	
	ドアクローザーのラッチング機能が強すぎる。	第3速度またはラッチングアクション（ネジ）を調整してください	

現象・兆候	考えられる原因	対処方法	参照先
ドア開閉時のストップ位置が違う。	ストップ装置のネジがゆるんでいる。	お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。	
カギの差し込みがスムーズにできない、または差し込んでスムーズに操作できない。	合カギが正規のカギと一致していない。	正規のカギを使用してください。	
	カギ穴内部が凍結している。(冬季)	市販の凍結防止剤・解氷材(スプレー式)を吹きかけてください。ただし、お湯は絶対にかけないでください。再凍結や腐食のおそれがあります。	
	カギ穴内部に汚れ、ホコリがついている。	カギ、カギ穴の清掃をしてください。それでも操作できない場合は、カギの内部機構の腐食、故障などが考えられますので、お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。	「お手入れ」参照
	カギが変形している。	お取り扱いの建築会社、工務店、または販売店に新しく正規のカギを手配してください。	
錠がかかりにくくなった、またはかからない。	ラッチ、デットボルトと錠受け・ラッチ受けの位置が合っていない。	錠受け・ラッチ受けを調整してください。	「お手入れ」参照
	丁番取り付けネジがゆるんでいる。	枠側、ドア側ともに丁番取り付けネジをしめつけるとともに、併せて錠受けを調整してください。	
	地震・地盤沈下などにより建物が傾いている。	お取り扱いの建築会社、工務店、または販売店に修理依頼をしてください。	
フランス落しが作業しにくくなった、または動かない	フランス落しロッド棒の操作機構がさびている。	お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。	
	フランス落しロッド棒が曲がっている。		

当社お客様相談室 受付時間 月～土 9:00～17:00 (日・祝日・年末年始・夏期休暇等を除く)

 0120-20-4134

アルミ製商品の腐食

現象・兆候	考えられる原因	対処方法	参照先
アルミ商品表面などにつぶ状の汚れがついている。	商品にゴミなどがついている。	清掃をしてください。	
	ハウスクリーニング時に中性洗剤以外の洗剤により洗浄が行われた、またはその洗剤がついて商品が腐食した。	お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。	
	ドア・枠まわりの外壁、土間などに塩分の多い海砂の混入した材料が使用されていたため、商品が腐食した。		
	ドア・枠まわりの外壁、土間などに使用された材料や溶剤が原因で、商品が腐食した。		
	交通量の多い道路沿いのため排気ガスにより商品が腐食した。		
	ガス給湯器の排気ガスにより商品が腐食した。		
	海岸地帯のため、空気中に含まれる塩分がついて商品が腐食した。		
	工業地帯のため、大気中に含まれる腐食を誘発する成分がついて商品が腐食した。		

当社お客様相談室 受付時間 月～土 9:00～17:00（日・祝日・年末年始・夏期休暇等を除く）  0120-20-4134