

伸縮ゲート、引戸ゲート

現象・兆候	考えられる原因	対処方法	参照先
カギがまわしづらい。 スムーズにできない、 挿し込んでもスムーズ に操作できない。	カギ穴内部にゴミやほこりが付着した。	カギ、カギ穴のお手入れをしてください。	「お手入れ」参照
	カギ穴内部が凍結している。 (冬季)	無理に解錠しないで解けるまでお待ちいただくか、錠の部分を暖めて溶かしてから解錠してください。	
	カギが変形している。	お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に新しく正規のカギを手配してください。	
カギが入らない。	カギ穴に異物が詰まっている。	異物を取り除くことが必要です。お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。	
扉をスムーズに開け閉めできない。	レールにゴミなどがついていたり、たまっている。	下枠レールのお手入れをしてください。	
	戸車がレールに乗っていないなど、引戸が正常に取付けられていない。	お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。	
	戸車にキズがついたり、すりへったりしているなど不具合が生じている。		
落とし棒が落とし棒受けに納まらない。	砂やゴミが落とし棒受けにつまっている。	砂やゴミを取り除いてください。	
	落とし棒が曲がっている。	お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。	
樹脂キャップが割れた。 はずれた。	経年変化により劣化した。		
扉を開け閉めすると、 きしみ音などの異音 がする。	戸車（またはキャスター）の軸部分が経年変化により劣化した。		

当社お客様相談室 受付時間 月～土 9:00～17:00 (日・祝日・年末年始・夏期休暇等を除く)

 0120-20-4134

アルミ製商品の腐食

現象・兆候	考えられる原因	対処方法	参照先
アルミ商品表面などにつぶ状の汚れがついている。	商品にゴミなどがついている。	清掃をしてください。	「お手入れ」参照
	ハウスクリーニング時に中性洗剤以外の洗剤により洗浄が行われた、またはその洗剤がついて商品が腐食した。	お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。	
	交通量の多い道路沿いのため排気ガスにより商品が腐食した。		
	ガス給湯器の排気ガスにより商品が腐食した。		
	海岸地帯のため、空気中に含まれる塩分がついて商品が腐食した。		
工業地帯のため、大気中に含まれる腐食を誘発する成分がついて商品が腐食した。			

当社お客様相談室 受付時間 月～土 9:00～17:00 (日・祝日・年末年始・夏期休暇等を除く)

 0120-20-4134