

玄関引戸・勝手口引戸

現象・兆候	考えられる原因	対処方法
錠がかかりにくくなった、またはかからない。	錠と錠受けの位置が合っていない。	錠と錠受けを調整してください。 参照➡【お手入れ・調整方法】 「戸先錠の調整方法」
	引戸の左右の高さが合っていない。	戸車を調整してください。 参照➡【お手入れ・調整方法】 「戸車の調整方法」
	錠が破損している。	お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。
カギの差し込みがスムーズにできない、または差し込んでスムーズに操作できない。	合カギが正規のカギと一致していない。	正規のカギを使用してください。
	カギ穴内部が凍結している。(冬季)	市販の凍結防止剤・解氷材(スプレー式)を吹きかけてください。ただし、お湯は絶対にかけないでください。再凍結や腐食のおそれがあります。
	カギ穴内部に汚れ、ホコリがついている。	カギ、カギ穴の清掃をしてください。それでも操作できない場合は、カギの内部機構の腐食、故障などが考えられますので、お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。 参照➡【お手入れ・調整方法】 「カギ・カギ穴」
	引戸の左右の高さが合っていない。	戸車を調整してください。 参照➡【お手入れ・調整方法】 「戸車の調整方法」
	カギが変形している。	お取り扱いの建築会社、工務店、または販売店に新しく正規のカギを手配してください。
引戸をスムーズに開け閉めできない。	戸車がレールに乗っていないなど、引戸が正常に取り付けられていない。	引戸を一度取りはずして、取り付け直してください。
	下枠レールにゴミやホコリがたまっている。	清掃をしてください。 参照➡【お手入れ・調整方法】 「■下枠・レールのお手入れ」
	戸車にキズがついたり、すりへったりしている。	お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。
	下部摺動片(かぶしゅうどうへん)にキズがついたり、すりへったりしている。	
	上枠・下枠レールにキズ、変形がある。	
	経年変化により、柱が傾いたり、上枠が下がったりして、枠全体が傾いている。	お取り扱いの建築会社、工務店、または販売店に修理依頼をしてください。

現象・兆候	考えられる原因	対処方法
引戸を閉じた状態で枠と引戸の間にすき間がある。	錠と錠受けの位置が合っていない。	錠と錠受けを調整してください。 参照➡【お手入れ・調整方法】 「戸先錠の調整方法」
	引戸の左右の高さが合っていない。	戸車を調整してください。 参照➡【お手入れ・調整方法】 「戸車の調整方法」
	経年変化により、柱が傾いたり、上枠が下がったりして、枠全体が傾いている。	お取り扱いの建築会社、工務店、または販売店に修理依頼をしてください。
引戸を開け閉めすると、異音がする。	戸車がレールに乗っていないなど、引戸が正常に取り付けられていない。	引戸を一度取りはずして、取り付け直してください。
	下枠レールにゴミやホコリがたまっている。	清掃をしてください。 参照➡【お手入れ・調整方法】 「■下枠・レールのお手入れ」
	戸車にキズがついたり、すりへったりしている。	お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。
	下部摺動片（かぶしゅうどうへん）にキズがついたり、すりへったりしている。	
	上枠・下枠レールにキズ、変形がある。	

〈引戸クローザー付き〉

現象・兆候	考えられる原因	対処方法	参照先
引戸の閉じる速度が変わった。	引戸クローザーの速度調整がずれた。	お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。	
	引戸クローザーの内部機構が経年劣化により破損した。		
引戸が最後まで閉まりきらない。	引戸の左右の高さが合っていない。		
	引戸クローザーの閉じ位置調整がずれた。		
	引戸クローザーの内部機構が経年劣化により破損した。		

当社お客様相談室 受付時間 月～土 9:00～17:00（日・祝日・年末年始・夏期休暇等を除く）

 0120-20-4134

アルミ製商品の腐食

現象・兆候	考えられる原因	対処方法
アルミ商品表面などに つぶ状の汚れがついてい る。	商品にゴミなどがついている。	清掃をしてください。
	ハウスクリーニング時に中性洗剤以外の洗剤により洗浄が行われた、またはその洗剤がついて商品が腐食した。	お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。
	ドア・枠まわりの外壁、土間などに塩分の多い海砂の混入した材料が使用されていたため、商品が腐食した。	
	ドア・枠まわりの外壁、土間などに使用された材料や溶剤が原因で、商品が腐食した。	
	交通量の多い道路沿いのため排気ガスにより商品が腐食した。	
	ガス給湯器の排気ガスにより商品が腐食した。	
	海岸地帯のため、空気中に含まれる塩分がついて商品が腐食した。	
	工業地帯のため、大気中に含まれる腐食を誘発する成分がついて商品が腐食した。	

当社お客様相談室 受付時間 月～土 9:00～17:00 (日・祝日・年末年始・夏期休暇等を除く)  0120-20-4134