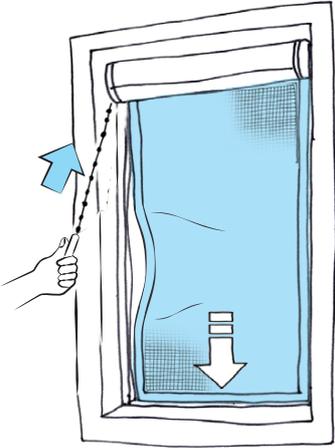


# 上げ下げロール網戸

現象・兆候	考えられる原因	対処方法	参照先
網戸の開け閉めがスムーズにできない。	ネットの中央部が外れている。	下記の手順に従って対処してください。	
	ネットの端部が外れている。	お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。	
全開時に棧が片下がる	ネットの巻きズレ	巻きズレ調整カバーで調整してください。	「安全にお使いいただくために」参照 「お手入れ」参照
全開時に引き残りが発生する	しっかり開ききらない位置で操作ひもをストッパーに引っかけている	ゆっくり開閉する。 引き残りが少なくなる位置まで操作ひもを引き、ストッパーに引っかける	「安全にお使いいただくために」参照 「お手入れ」参照

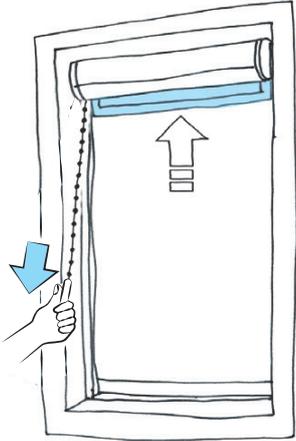
## 網戸ネット中央付近がレールからはずれた時は？

### 1



「使い方」の「網戸の閉め方」を参照し、網戸を一番下まで下げます。

### 2



「使い方」の「網戸の開け方」を参照し、網戸を一番上まで上げます。

それでも  
解決しない時は



網戸ネット下端が  
はずれた時は

お取り扱いの建築会社、工務店、販売店、または当社お客様相談室に、ご連絡ください。

# アルミ製商品の腐食

現象・兆候	考えられる原因	対処方法	参照先
アルミ商品表面などにつぶ状の汚れがついている。	商品にゴミなどがついている。	清掃をしてください。	
	ハウスクリーニング時に中性洗剤以外の洗剤により洗浄が行われた、またはその洗剤がついて商品が腐食した。	お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。	
	ドア・枠まわりの外壁、土間などに塩分の多い海砂の混入した材料が使用されていたため、商品が腐食した。		
	ドア・枠まわりの外壁、土間などに使用された材料や溶剤が原因で、商品が腐食した。		
	交通量の多い道路沿いのため排気ガスにより商品が腐食した。		
	ガス給湯器の排気ガスにより商品が腐食した。		
	海岸地帯のため、空気中に含まれる塩分がついて商品が腐食した。		
工業地帯のため、大気中に含まれる腐食を誘発する成分がついて商品が腐食した。			

当社お客様相談室 受付時間 月～土 9:00～17:00 (日・祝日・年末年始・夏期休暇等を除く)

 0120-20-4134