

スライド網戸（引違い窓・片引き窓・両袖片引き窓）

| 現象・兆候 | 考えられる原因 | 対処方法 | 参照先 | |
|--|--|--|----------|----------|
| 網戸の開け閉めがスムーズにできない。 | 網戸のはずれ止めと上枠レールがこすれている。 | はずれ止め調整をしてください。 | 「お手入れ」参照 | |
| | 戸車がレールに乗っていないなど、網戸が正常に取り付けられていない。 | 網戸を一度はずして、取り付け直ししてください。 | | |
| | 下枠レールにゴミやホコリがたまっている。 | 清掃をしてください。 | | |
| | 網戸のすき間ふさぎ材と窓とのこすれが強すぎる。 | お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。 | 「お手入れ」参照 | |
| | 網戸が反っている。 | | | |
| | 上枠・下枠レールにキズ、変形がある。 | お取り扱いの建築会社、工務店、または販売店に修理依頼をしてください。 | | |
| 経年変化により、鴨居が下がって柱が傾いたり、上枠が下がったりして枠全体が傾いている。 | | | | |
| 網戸がはずれる、または落下する。 | はずれ止めの位置が合っていない。 | はずれ止め調整をしてください。 | | 「お手入れ」参照 |
| | はずれ止めが破損している。 | お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。 | | |
| 網戸の開閉時に異音がある。 | 戸車がレールに乗っていないなど網戸が正常に取り付けられていない。 | 網戸を一度はずして、取り付け直ししてください。 | 「お手入れ」参照 | |
| | 下枠レールにゴミやホコリがたまっている。 | 清掃をしてください。 | | |
| | 網戸のはずれ止めと上枠レールがこすれている。 | はずれ止め調整をしてください。 | | |
| | 戸車にキズがついたり、すりへったりしている。 | お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。 | 「お手入れ」参照 | |
| | 網戸のすき間ふさぎ材が経年劣化により、ねじれたり、ひび割れたり、ちぎれたりしている。 | | | |
| | 上枠・下枠レールにキズ、変形がある。 | | | |
| 窓を開け閉めすると網戸が一緒に動く。 | 網戸の反りで、網戸のすき間ふさぎ材と窓とのこすれが強すぎる。 | | | |
| 網戸をはずすことができない | はずれ止めを解除していない。 | はずれ止めを解除してください。 | | 「お手入れ」参照 |
| | 脱輪防止機構を解除していない。 | 脱輪防止機構を解除してください。 | | |

当社お客様相談室 受付時間 月～土 9:00～17:00（日・祝日・年末年始・夏期休暇等を除く）

 0120-20-4134

アルミ製商品の腐食

| 現象・兆候 | 考えられる原因 | 対処方法 | 参照先 |
|-------------------------|--|--|-----|
| アルミ商品表面などにつぶ状の汚れがついている。 | 商品にゴミなどがついている。 | 清掃をしてください。 | |
| | ハウスクリーニング時に中性洗剤以外の洗剤により洗浄が行われた、またはその洗剤がついて商品が腐食した。 | お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。 | |
| | ドア・枠まわりの外壁、土間などに塩分の多い海砂の混入した材料が使用されていたため、商品が腐食した。 | | |
| | ドア・枠まわりの外壁、土間などに使用された材料や溶剤が原因で、商品が腐食した。 | | |
| | 交通量の多い道路沿いのため排気ガスにより商品が腐食した。 | | |
| | ガス給湯器の排気ガスにより商品が腐食した。 | | |
| | 海岸地帯のため、空気中に含まれる塩分がついて商品が腐食した。 | | |
| | 工業地帯のため、大気中に含まれる腐食を誘発する成分がついて商品が腐食した。 | | |

当社お客様相談室 受付時間 月～土 9:00～17:00 (日・祝日・年末年始・夏期休暇等を除く)

 0120-20-4134