

現象・兆候	考えられる原因	対処方法	参照先
ロックする際に錠がかかりにくくなった、またはかからない。	雨戸錠本体と受けの位置が合っていない。	受けを調整してください。	「お手入れ」参照
	戸車の高さが合っていない。	戸車調整をしてください。	
	雨戸錠本体と受けが破損している。	お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。	「お手入れ」参照
	上部錠受け兼はずれ止めの高さが合っていない。	上部錠受け兼はずれ止めの調整をしてください。	
雨戸をスムーズに開け閉めできない。	下枠レールにゴミなどがついている。	清掃をしてください。	「お手入れ」参照
	戸車にキズがついたり、すりへったりしている。	お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。	
	枠と雨戸の部品（はずれ止め、気密材）にこすれがある。		
	経年変化により、鴨居が下がって柱が傾いたり、上枠が下がったりして枠全体が傾いている。	お取り扱いの建築会社、工務店、または販売店に修理依頼をしてください。	
全閉ロックした状態ですき間が見える。	戸車の高さが合っていない。	戸車調整をしてください。	「お手入れ」参照
	雨戸錠本体と受けの位置が合っていない。	受けを調整してください。	
	経年変化により、鴨居が下がって柱が傾いたり、上枠が下がったりして枠全体が傾いている。	お取り扱いの建築会社、工務店、または販売店に修理依頼をしてください。	
雨戸を開け閉めする時に異音がする。	下枠レールにゴミなどがついている。	清掃をしてください。	「お手入れ」参照
	戸車にキズがついたり、すりへったりしている。	お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。	
	枠と雨戸の部品（はずれ止め、気密材）のこすれがある。		
	上枠、下枠レールにキズ、変形がある。	お取り扱いの建築会社、工務店、または販売店に修理依頼をしてください。	
	経年変化により、鴨居が下がって柱が傾いたり、上枠が下がったりして枠全体が傾いている。		

当社お客様相談室 受付時間 月～土 9:00～17:00 (日・祝日・年末年始・夏期休暇等を除く)

 0120-20-4134

# アルミ製商品の腐食

現象・兆候	考えられる原因	対処方法	参照先
アルミ商品表面などにつぶ状の汚れがついている。	商品にゴミなどがついている。	清掃をしてください。	
	ハウスクリーニング時に中性洗剤以外の洗剤により洗浄が行われた、またはその洗剤がついて商品が腐食した。	お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。	
	ドア・枠まわりの外壁、土間などに塩分の多い海砂の混入した材料が使用されていたため、商品が腐食した。		
	ドア・枠まわりの外壁、土間などに使用された材料や溶剤が原因で、商品が腐食した。		
	交通量の多い道路沿いのため排気ガスにより商品が腐食した。		
	ガス給湯器の排気ガスにより商品が腐食した。		
	海岸地帯のため、空気中に含まれる塩分がついて商品が腐食した。		
	工業地帯のため、大気中に含まれる腐食を誘発する成分がついて商品が腐食した。		

当社お客様相談室 受付時間 月～土 9:00～17:00 (日・祝日・年末年始・夏期休暇等を除く)

 0120-20-4134