

保守点検項目

長期間、商品を使用していると、いろいろな不具合が発生します。
そのまま使い続けると、人身事故や家財の損害などの原因となるため、お掃除の際など、日常的に保守点検を行ってください。下記は、点検していただきたい項目です。

点検項目	商品	点検箇所	参照先・問い合わせ先
笠木を手でゆすると、たて枠と外壁との取り付け部などがグラグラしないか？	バルコニー・ハンドレール・階段	笠木(手すり部分)	「使い方」の「バルコニー・ハンドレール・階段」参照
パネルがはずれていないか？		パネル	
バルコニー、階段(踊り場)の床材が破損していないか？		床材	「使い方」の「床材の特性について」参照
バルコニー、階段(踊り場)の床下を支える部材に著しいさびがないか？		バルコニーの床下を支える部材	
商品に異常がないか？ (雪が降る前に点検)	テラス/バルコニー屋根・テラス/バルコニー囲い・外部収納・風除室	商品全般	「使い方」の「テラス/バルコニー屋根」参照 「使い方」の「テラス/バルコニー囲い・外部収納・風除室」参照
屋根ふき材がはずれていないか？		屋根ふき材	
屋根ふき材が破損していないか？		屋根ふき材	
商品に付いている端部キャップがはずれていないか？		各部の端部キャップ	
目隠しの各部が破損していないか？	目隠し	各部	「使い方」の「目隠し」参照
ルーバーがスムーズに動くか？		多機能ルーバー	
格子が折れ曲がったり、すき間が広がったりしていないか？	面格子・フラワーボックス・エアコン室外機置き・窓手すり	各商品	「使い方」の「フラワーボックス」参照 「使い方」の「エアコン室外機置き」参照
格子がはずれていないか？			
手でゆするとグラグラしないか？			
アルミ部分が腐食していないか？	全般	アルミ部分	「困った時には」の「アルミ製商品の腐食」参照

保守点検項目

長期間、商品を使用していると、いろいろな不具合が発生します。
そのまま使い続けると、人身事故や家財の損害などの原因となるため、
お掃除の際など、日常的に保守点検を行ってください。
下記は、点検していただきたい項目です。

点検項目	点検箇所	参照先
部品が磨耗していないか？	テンションランナー 中間ランナー	
カーテン生地が傷んでいないか？	カーテン生地	
アルミ部分が腐食していないか？	カーテンレール	P.9「アルミ製商品の腐食」

※点検で不具合が見つかり、P.9「困った時には」を確認しても問題が解決しない場合は、
お取り扱いの建築会社、工務店、販売店、または当社お客様相談室へお問い合わせください。

当社お客様相談室 受付時間 月～土 9:00～17:00(日・祝日・年末年始・夏期休暇等を除く)  0120-20-4134