

# 屋根ふき材・雨樋

| 現象・兆候            | 考えられる原因                                                  | 対処方法                                        | 参照先 |
|------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----|
| 雨樋部分から雨水があふれている。 | ゴミ、落ち葉などの異物による雨樋のつまり。                                    | 清掃してください。                                   |     |
| 屋根ふき材が不透明化している。  | 屋根ふき材の経年劣化。または、有機溶剤を含むガラスクリーナー、殺虫剤の使用、建物の外壁塗装などによる劣化の促進。 | お取り扱いの建築会社、工務店、販売店、または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。 |     |
| 屋根ふき材がひび割れている。   |                                                          |                                             |     |
| 屋根ふき材が割れている。     |                                                          |                                             |     |
|                  | 強風時の飛来物。                                                 |                                             |     |
| 屋根ふき材がばたついている。   | 屋根ふき材押さえの取り付け不良、ネジのゆるみ。                                  |                                             |     |
|                  | タイト材の劣化（寿命による硬化、ひび割れ、断裂など）                               |                                             |     |
| 屋根ふき材がはずれた。      | 商品の性能を超える積雪や強風など。                                        |                                             |     |
| 雨漏りしている。         | シーリングの不備や劣化など。                                           |                                             |     |
|                  | 地盤の不等沈下などによる、接合部のずれ。                                     |                                             |     |
|                  | 屋根ふき材取り付け部、タイト材の経年劣化。                                    |                                             |     |

当社お客様相談室 受付時間 月～土 9:00～17:00（日・祝日・年末年始・夏期休暇等を除く）

 0120-20-4134

# カーテン

| 現象・兆候             | 考えられる原因                  | 対処方法                                                        | 参照先 |
|-------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------|-----|
| 生地の色あせや傷みが目立っている。 | 経年劣化している。                | 生地を取り替えてください。<br>お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に購入依頼をしてください。 |     |
| 開閉時の動きが悪くなっている。   | テンションランナーや中間ランナーが磨耗している。 | 部品を取り替えてください。<br>お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に購入依頼をしてください。 |     |

当社お客様相談室 受付時間 月～土 9:00～17:00（日・祝日・年末年始・夏期休暇等を除く）  0120-20-4134

# アルミ製商品の腐食

| 現象・兆候                   | 考えられる原因                                            | 対処方法                                        | 参照先      |
|-------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------|
| アルミ商品表面などにつぶ状の汚れがついている。 | 商品にゴミなどがついている。                                     | 清掃をしてください。                                  | 「お手入れ」参照 |
|                         | ハウスクリーニング時に中性洗剤以外の洗剤により洗浄が行われた、またはその洗剤がついて商品が腐食した。 | お取り扱いの建築会社、工務店、販売店、または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。 |          |
|                         | ドア・枠まわりの外壁、土間などに塩分の多い海砂の混入した材料が使用されていたため、商品が腐食した。  |                                             |          |
|                         | ドア・枠まわりの外壁、土間などに使用された材料や溶剤が原因で、商品が腐食した。            |                                             |          |
|                         | 交通量の多い道路沿いのため排気ガスにより商品が腐食した。                       |                                             |          |
|                         | ガス給湯器の排気ガスにより商品が腐食した。                              |                                             |          |
|                         | 海岸地帯のため、空気中に含まれる塩分がついて商品が腐食した。                     |                                             |          |
|                         | 工業地帯のため、大気中に含まれる腐食を誘発する成分がついて商品が腐食した。              |                                             |          |

当社お客様相談室 受付時間 月～土 9:00～17:00（日・祝日・年末年始・夏期休暇等を除く）

 0120-20-4134