

# 門扉、開き戸

| 現象・兆候                                  | 考えられる原因                                        | 対処方法                                                      | 参照先      |
|----------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------|
| 扉を開け閉めすると扉がグラグラする。                     | ヒジツボのネジがゆるんでいる。                                | お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。                |          |
| 扉を開け閉めすると扉が門柱にこすれる。またはあたる。             | ヒジツボのネジがゆるんでいる。<br>門柱が傾いている。                   |                                                           |          |
| 扉の開閉ができなくなった。                          | ヒジツボが破損している。<br>錠が破損している。<br>ハンドルの内部機構が破損している。 |                                                           |          |
| 両開きの左右の扉の上端に段差が出てきた。                   | 門柱または扉側のヒジツボのネジがゆるんでいる。<br>門柱が傾いている。           |                                                           |          |
| 扉を開け閉めすると、きしみ音などの異音がある。                | ヒジツボの軸部分が経年劣化によりすりへっている。                       |                                                           |          |
| カギがまわしづらい。スムーズにできない、挿し込んでもスムーズに操作できない。 | カギ穴内部にゴミやほこりが付着している。                           | カギ、カギ穴のお手入れをしてください。                                       | 「お手入れ」参照 |
|                                        | カギ穴内部が凍結している。(冬季)                              | 無理に解錠しないで解けるまでお待ちいただくか、錠の部分を暖めて溶かしてから解錠してください。            |          |
|                                        | カギが変形している。                                     | お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に新しく正規のカギを手配してください。          |          |
| カギが入らない。                               | カギ穴に異物が詰まっている。                                 | 異物を取り除くことが必要です。お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。 |          |
| 扉の閉じる速度が変わった。                          | オートクローザの調整速度がずれている。                            | お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。                |          |
| 落し棒が落し棒受けに納まらない。                       | 砂やゴミが落し棒受けにつまっている。                             | 砂やゴミを取り除いてください。                                           |          |
|                                        | 落し棒が曲がっている。                                    | お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。                |          |
| 樹脂キャップが割れた。はずれた。                       | 経年変化により劣化した。                                   | お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。                |          |

当社お客様相談室 受付時間 月～土 9:00～17:00 (日・祝日・年末年始・夏期休暇等を除く)

 0120-20-4134

# デッキ・デッキまわり

| 現象・兆候          | 考えられる原因          | 対処方法                                         | 参照先      |
|----------------|------------------|----------------------------------------------|----------|
| リウッドデッキが汚れている。 | 外的要因による汚れやカビの発生。 | 汚れの種類によってお手入れ方法が異なります。参照先の内容を確認してお手入れしてください。 | 「お手入れ」参照 |

当社お客様相談室 受付時間 月～土 9:00～17:00（日・祝日・年末年始・夏期休暇等を除く）  0120-20-4134

# アルミ製商品の腐食

| 現象・兆候                   | 考えられる原因                                            | 対処方法                                       | 参照先      |
|-------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------|
| アルミ商品表面などにつぶ状の汚れがついている。 | 商品にゴミなどがついている。                                     | 清掃をしてください。                                 | 「お手入れ」参照 |
|                         | ハウスクリーニング時に中性洗剤以外の洗剤により洗浄が行われた、またはその洗剤がついて商品が腐食した。 | お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。 |          |
|                         | 交通量の多い道路沿いのため排気ガスにより商品が腐食した。                       |                                            |          |
|                         | ガス給湯器の排気ガスにより商品が腐食した。                              |                                            |          |
|                         | 海岸地帯のため、空気中に含まれる塩分がついて商品が腐食した。                     |                                            |          |
|                         | 工業地帯のため、大気中に含まれる腐食を誘発する成分がついて商品が腐食した。              |                                            |          |

当社お客様相談室 受付時間 月～土 9:00～17:00（日・祝日・年末年始・夏期休暇等を除く）

 0120-20-4134