

屋根ふき材・雨どい

現象・兆候	考えられる原因	対処方法	参照先
雨どい部分から雨水があふれている。	ゴミ、落ち葉などの異物による雨どいのつまり。	清掃してください。	「お手入れ」参照
屋根ふき材が不透明化している。	屋根ふき材の経年劣化。または、有機溶剤を含むガラスクリーナー、殺虫剤の使用、建物の外塀塗装などによる劣化の促進。	お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。	
屋根ふき材がひび割れている。			
屋根ふき材が割れている。	積雪時の電線や木枝に付着した氷雪の落下。		
	強風時の飛来物。		
屋根ふき材がばたついている。	屋根ふき材押さえの取り付け不良、ネジのゆるみ。		
	タイト材の劣化（寿命による硬化、ひび割れ、断裂など）		
屋根ふき材がはずれた。	商品の性能を超える積雪や強風など。		
雨漏りしている。	シーリングの不備や劣化など。		
	地盤の不等沈下などによる、接合部のずれ。		
	屋根ふき材取り付け部、タイト材の経年劣化。		
屋根ふき材（アルミ）が変形している。	飛来物などによって変形した	性能上の問題はありません。やわらかい布を巻いた棒で、下からゆっくり押し上げると元に戻ります。	「知っていたきたい現象」参照
屋根ふき材（樹脂パネル）が下向きに湾曲している。	雪が解けた後も湾曲したまま戻りきっていない。		

当社お客様相談室 受付時間 月～土 9:00～17:00（日・祝日・年末年始・夏期休暇等を除く）

 0120-20-4134

アルミ製商品の腐食

現象・兆候	考えられる原因	対処方法	参照先
アルミ商品表面などにつぶ状の汚れがついている。	商品にゴミなどがついている。	清掃をしてください。	「お手入れ」参照
	ハウスクリーニング時に中性洗剤以外の洗剤により洗浄が行われた、またはその洗剤がついて商品が腐食した。	お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。	
	交通量の多い道路沿いのため排気ガスにより商品が腐食した。		
	ガス給湯器の排気ガスにより商品が腐食した。		
	海岸地帯のため、空気中に含まれる塩分がついて商品が腐食した。		
	工業地帯のため、大気中に含まれる腐食を誘発する成分がついて商品が腐食した。		

当社お客様相談室 受付時間 月～土 9:00～17:00（日・祝日・年末年始・夏期休暇等を除く）

 0120-20-4134