

たてすべり出し窓・すべり出し窓

現象・兆候	考えられる原因	対処方法	参照先
ロックしにくい。	ロック本体と受けの位置が合っていない。	お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。	
	ロック本体、受けが破損している。		
窓の開け閉めがスムーズにできない。	アーム部品に変形やすりへりが生じている。		
	ハンドルが破損している。		
	アーム部品に砂などの異物がついている。	清掃をしてください。	「お手入れ」参照
窓をロックした状態ですき間風、ホコリなどが入る。	経年変化により、鴨居が下がって柱が傾いたり、上枠が下がったりして枠全体が傾いている。	建築会社、工務店、または販売店に修理依頼をしてください。	
	経年劣化により、気密材にねじれ、縮み、ひび割れ、ちぎれが生じている。	お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。	
窓の開閉時に異音が生じる。	アーム部品やハンドルに変形やすりへりが生じている。		
	アーム部品に砂などの異物がついている。		
窓が閉まらない。	アーム部品が破損している。	お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。	
	ハンドルが破損している。		
窓をロックした状態で、枠と窓の間から水しぶきが入る。	経年劣化により、気密材にねじれ、縮み、ひび割れ、ちぎれが生じている。		
ガラスが割れたり、ひびが入ったりしている。	－	本商品のガラスは特殊な方法で施工しています。窓またはユニットでの交換となりますので、当社お客様相談室に修理依頼をしてください。	

当社お客様相談室 受付時間 月～土 9:00～17:00 (日・祝日・年末年始・夏期休暇等を除く)  0120-20-4134