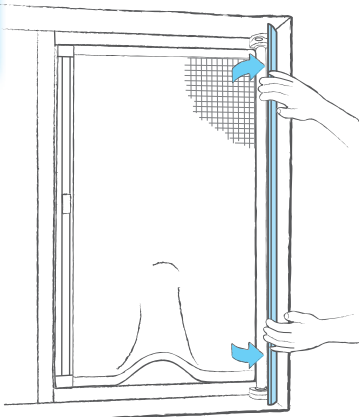


# 横引きロール網戸

現象・兆候	考えられる原因	対処方法	参照先
網戸の開け閉めがスムーズにできない。	巻き取りスピードの調整不足。	巻き取りスピードを調整してください。	「お手入れ」参照
	ネットの中央部がレールからはずれている。	下記の手順に従って、レールにネットをはめてください。	本ページ
	手掛け部の中央を持って開閉していない。	手掛け部の中央を持って開閉してください。	「使い方」参照
	ネットの端部が外れている。	お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。	
	砂やホコリ等が網戸レールの溝にたまっている。	清掃をしてください。	「お手入れ」参照
網戸の開け閉めができない。	調整バネの巻きすぎによるバネの破損。	お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。	

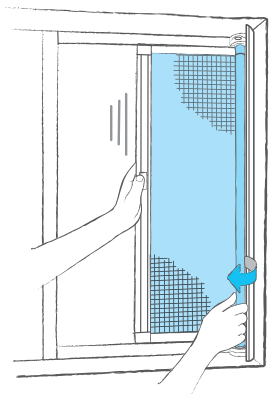
## 網戸ネット中央付近がレールからはずれた時は？

### 1



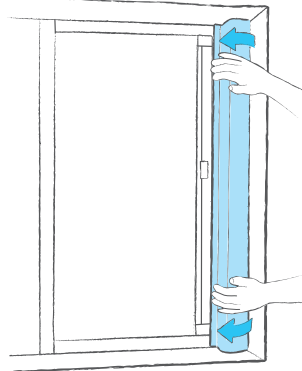
ケースカバーの上下を持って開きます。

### 2



自動で巻き取られないよう手掛け部を押さえながら、手でネットを最後まで巻き取ります。

### 3



ネットがはまったことを確認し、ケースカバーの上下を持って閉めます。

それでも  
解決しない時は

網戸ネット端部が  
はずれた時は

お取り扱いの建築会社、工務店、販売店、  
または当社お客様相談室に、ご連絡ください。

当社お客様相談室 受付時間 月～土 9:00～17:00 (日・祝日・年末年始・夏期休暇等を除く)

0120-20-4134

# アルミ製商品の腐食

現象・兆候	考えられる原因	対処方法	参照先
アルミ商品表面などにつぶ状の汚れがついている。	商品にゴミなどがついている。	清掃をしてください。	
	ハウスクリーニング時に中性洗剤以外の洗剤により洗浄が行われた、またはその洗剤がついて商品が腐食した。	お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。	
	ドア・枠まわりの外壁、土間などに塩分の多い海砂の混入した材料が使用されていたため、商品が腐食した。		
	ドア・枠まわりの外壁、土間などに使用された材料や溶剤が原因で、商品が腐食した。		
	交通量の多い道路沿いのため排気ガスにより商品が腐食した。		
	ガス給湯器の排気ガスにより商品が腐食した。		
	海岸地帯のため、空気中に含まれる塩分がついて商品が腐食した。		
	工業地帯のため、大気中に含まれる腐食を誘発する成分がついて商品が腐食した。		

当社お客様相談室 受付時間 月～土 9:00～17:00 (日・祝日・年末年始・夏期休暇等を除く)

 0120-20-4134