

リモコンスリットシャッターGR/リモコンシャッター (GR含む)

現象・兆候	考えられる原因	対処方法	参照先
シャッターが作動しない。	停電している。	他の家電等を確認してください。	
	連続運転をしている。	20～30分間放置してから、再度操作してください。(モーター内部の温度が上昇して保護装置が働き、自動的に停止した状態)	
	非常開放機構のレバーが上がっている。(リモコンスリットシャッターGR)	レバーを下げきってください。	「使い方」参照
	非常開放状態(シャッターを手動で操作できる状態)になっている。(リモコンシャッター (GR含む))	引手を下に引き、通常位置に戻してください。	
	座板についている錠をロックしたまま操作している。	錠を解錠してから操作をしてください。	
	シャッターが凍結している。	解けてから操作をしてください。	
	座板の操作レバーの奥に砂・ホコリが詰まっている。	詰まっている砂・ホコリを掃除機で吸い出してから操作してください。	「お手入れ」参照
	上記の対応をしてもシャッターが動かない場合、シャッター内のコントローラーがエラーをおこしている可能性がある。	シャッターがつながっているブレーカーを入れ直してください。 ※他の電化製品に影響がないことを十分に確認して行ってください。	
シャッターをスムーズに開け閉めできない。	シャッターボックス内、ガイドレール、スラットに異物をはさまっている。	異物を取り除いてください。困難な場合は、お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。	「お手入れ」参照
	ガイドレールに汚れがたまっている。	清掃をしてください。	
	ガイドレールまたはスラットが変形していたり、さびが発生したりしている。	お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。	
シャッターを開け閉めする時に異音がする。	シャッターボックス内、ガイドレール、スラットに異物をはさまっている。	異物を取り除いてください。困難な場合は、お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。	「お手入れ」参照
	ガイドレールに汚れがたまっている。	清掃をしてください。	
	ガイドレールまたはスラットが変形していたり、さびが発生したりしている。	お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。	
ロックできない。	座板についている錠が破損している。		
	錠受けに砂ボコリや異物が詰まっている。	清掃して砂ボコリや異物を取り除いてください。	「お手入れ」参照
シャッターが閉じ切らない。	全閉位置がずれている。	非常開放操作を行い、手動で全閉にしてください。それでも閉じ切らない場合は、当社お客様相談室に修理のご相談をしてください。	「使い方」参照

〈リモコン操作時〉

現象・兆候	考えられる原因	対処方法	参照先
シャッターが正常に動かない。	開閉ボタンの押し方が弱い。	再度しっかりボタンを押してください。	
	リモコン操作が可能な範囲以外で操作している。	電波到達範囲内で操作してください。	
	電池が弱っている。	新しい電池に交換してください。	
	電池の向きが間違っている。	正しい向きで電池を取り付けてください。	
	登録されていないリモコンを使用している。	登録済みのリモコンを使用してください。	
下で正常に止まらない。または途中で止まる。	シャッターが位置を把握できていない。	一度、ひらくボタンを押して全開にしてください。	「使い方」参照

〈4チャンネルリモコン（オプション）操作時〉

現象・兆候	考えられる原因	対処方法	参照先
シャッターが正常に動かない。	チャンネルを選択していない。	チャンネルを選択してから開閉ボタンを押してください。	

〈タイマーリモコン（オプション）操作時〉

現象・兆候	考えられる原因	対処方法	参照先
シャッターが正常に動かない。	現在時刻およびタイマー時刻を設定していない。	正しい時刻を設定してください。	
	電池交換で現地時刻とタイマー時刻の設定が消えている。		
	タイマー機能のON/OFFが適正でない。	タイマー操作する場合はONに、操作しない場合はOFFにしてください。	

当社お客様相談室 受付時間 月～土 9:00～17:00 (日・祝日・年末年始・夏期休暇等を除く)

 0120-20-4134

アルミ製商品の腐食

現象・兆候	考えられる原因	対処方法	参照先
アルミ商品表面などにつぶ状の汚れがついている。	商品にゴミなどがついている。	清掃をしてください。	
	ハウスクリーニング時に中性洗剤以外の洗剤により洗浄が行われた、またはその洗剤がついて商品が腐食した。	お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。	
	ドア・枠まわりの外壁、土間などに塩分の多い海砂の混入した材料が使用されていたため、商品が腐食した。		
	ドア・枠まわりの外壁、土間などに使用された材料や溶剤が原因で、商品が腐食した。		
	交通量の多い道路沿いのため排気ガスにより商品が腐食した。		
	ガス給湯器の排気ガスにより商品が腐食した。		
	海岸地帯のため、空気中に含まれる塩分がついて商品が腐食した。		
	工業地帯のため、大気中に含まれる腐食を誘発する成分がついて商品が腐食した。		

当社お客様相談室 受付時間 月～土 9:00～17:00 (日・祝日・年末年始・夏期休暇等を除く)

 0120-20-4134