

スライド網戸（引違い窓・片引き窓・両袖片引き窓）

現象・兆候	考えられる原因	対処方法	参照先
網戸の開け閉めがスムーズにできない。	網戸のはずれ止めと上枠レールがこすれている。	はずれ止め調整をしてください。	P.250
	戸車がレールに乗っていないなど、網戸が正常に取り付けられていない。	網戸を一度はずして、取り付けし直してください。	P.256、P.257
	下枠レールにゴミやホコリがたまっている。	清掃をしてください。	P.198
	網戸のすき間ふさぎ材と窓とのこすれが強すぎる。	お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。	
	網戸が反っている。		
	上枠・下枠レールにキズ、変形がある。	お取り扱いの建築会社、工務店、または販売店に修理依頼をしてください。	
経年変化により、鴨居が下がって柱が傾いたり、上枠が下がったりして枠全体が傾いている。			
網戸がはずれる、または落下する。	はずれ止めの位置が合っていない。	はずれ止め調整をしてください。	P.250
	はずれ止めが破損している。	お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。	
網戸の開閉時に異音がある。	戸車がレールに乗っていないなど網戸が正常に取り付けられていない。	網戸を一度はずして、取り付けし直してください。	P.256、P.257
	下枠レールにゴミやホコリがたまっている。	清掃をしてください。	P.198
	網戸のはずれ止めと上枠レールがこすれている。	はずれ止め調整をしてください。	P.250
	戸車にキズがついたり、すりへったりしている。	お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。	
	網戸のすき間ふさぎ材が経年劣化により、ねじれたり、ひび割れたり、ちぎれたりしている。		
	上枠・下枠レールにキズ、変形がある。		
窓を開け閉めすると網戸が一緒に動く。	網戸の反りで、網戸のすき間ふさぎ材と窓とのこすれが強すぎる。		
網戸をはずすことができない	はずれ止めを解除していない。	はずれ止めを解除してください。	P.252
	脱輪防止機構を解除していない。	脱輪防止機構を解除してください。	P.256

当社お客様相談室 受付時間 月～土 9:00～17:00（日・祝日・年末年始・夏期休暇等を除く）

 0120-20-4134

アルミ製商品の腐食

現象・兆候	考えられる原因	対処方法	参照先
アルミ商品表面などにつぶ状の汚れがついている。	商品にゴミなどがついている。	清掃をしてください。	
	ハウスクリーニング時に中性洗剤以外の洗剤により洗浄が行われた、またはその洗剤がついて商品が腐食した。	お取り扱いの建築会社、工務店、販売店または当社お客様相談室に修理依頼をしてください。	
	ドア・枠まわりの外壁、土間などに塩分の多い海砂の混入した材料が使用されていたため、商品が腐食した。		
	ドア・枠まわりの外壁、土間などに使用された材料や溶剤が原因で、商品が腐食した。		
	交通量の多い道路沿いのため排気ガスにより商品が腐食した。		
	ガス給湯器の排気ガスにより商品が腐食した。		
	海岸地帯のため、空気中に含まれる塩分がついて商品が腐食した。		
	工業地帯のため、大気中に含まれる腐食を誘発する成分がついて商品が腐食した。		

当社お客様相談室 受付時間 月～土 9:00～17:00 (日・祝日・年末年始・夏期休暇等を除く)

 0120-20-4134