

## ■ 停電になった場合

停電時等、電気錠操作ができなくなった場合は、鍵またはサムターンで手動操作し、施解錠してください。

万一、電気錠作動中に停電等のため途中で動かなくなった場合、鍵またはサムターンで通常より強く回してください。

その際、ガチャッと音が発生しますが故障ではありません。

その後、通常に手動操作が可能になります。

## ■ 携帯器を紛失した場合

万一、携帯器を紛失された場合は、お手元の携帯器を再登録することで紛失した携帯器が使用不可となります。

お手元の携帯器全てを新たに登録してください。

## ■故障とお考えになる前に

状 態	考えられる原因	ご確認ください	参照ページ
全く作動しない。 (インナーユニットの施錠ランプ(緑・赤)が点灯しない。)	停電等によりシステムに電源が供給されていない。	落ちているブレーカーがないか確認してください。 他の電気製品等も動いているか確認してください。	—
受信機の『施錠』『解錠』ボタン、携帯器の『LOCK』『UNLOCK』ボタン、どれを押しても作動しない。	携帯器が作動範囲内でない。	携帯器を確認してください。	4
	携帯器の電池の容量が残っていない。	新しいリチウム電池(CR2032)を入れてください。	17
	携帯器が登録されていない。	携帯器を登録してください。	8
受信機の『施錠』『解錠』ボタンを押しても作動しない。	携帯器の施錠機能が無効になっている。	携帯器の『LOCK』または『UNLOCK』ボタンを押してください。	13
受信機の『施錠』ボタン、携帯器の『LOCK』ボタンを押しても施錠しない。	扉が開いている。	扉を閉めてください。	—
受信機の『施錠』ボタン、携帯器の『LOCK』ボタンを押しても施錠しない。 (モーターの作動音がし、数秒後「ピピピピピッ!」というブザー音がなり、受信機の施錠ランプ(緑・赤)が点滅する。)	扉が完全に閉まり切らない状態で操作したため、デッドボルトが途中で止まった。	扉をあけ、解錠した後、再度扉が閉まったのを確認して受信機の『施錠』ボタン、携帯器の『LOCK』ボタンを押してください。 ※電動サムターンでも施錠できない場合は、錠受、ドアクローザの調整が必要です。(使い方&お手入れガイドブック 窓・ドア編を参照してください。)	12
施錠操作後、サムターンツマミに傾きが生じる  サムターンツマミ 傾き (=クリアランス)	確実に電気操作でロックの施錠を行うため、クリアランスを設けてあります。	故障ではありませんのでご安心ください。	—
携帯器の作動距離が極端に短くなり、作動確認ランプが暗くなってきた。	携帯器の電池が消耗しています。	すみやかにリチウム電池(CR2032)を交換してください。	17

(P26からつづき)

状 態	考えられる原因	ご確認ください	参照ページ
携帯器を所持しているのに受信機の『施錠ボタン』『解錠ボタン』で施解錠ができず、「ピッピッ…」と置き忘れ防止機能が働く。	所持している携帯器に振動が伝わらず、静止(置き忘れ)と判断している。	携帯器に振動を与えてください。	12
	所持している携帯器以外に別の携帯器が近くに置き忘れられている。 (施錠時のみ)	別の携帯器を検知範囲外に置いてください。…………… (扉より2.5m以上)	4 ・ 5 ・ 12
		「ピッピッ…(10秒間)」と警告音が終了するまで待ち、別の携帯器を無効にさせた後、施錠操作をおこなってください。	

## ■故障の時は

表の内容を確認しても正常に作動しない場合は、当社営業窓口か、P.28のY・E・Sサービスセンターまでご相談ください。

安心をお約束する

# Y・E・S

**YKK AP 電装商品サービスシステム**  
(YKK AP ELECTRIC EQUIPMENT SERVICE SYSTEM)



**Y・E・S**(電装商品サービスシステム)は、ユーザーや工務店、販売店の皆様に安心して電装商品をご使用いただくための、バックアップシステムです。全国主要11拠点に設置した**Y・E・S**サービスセンターと、各都道府県約170拠点に設置した**Y・E・S**サービスステーションにサービス員を配属し、YKK APの電装商品のメンテナンスをきめ細かく効率的に行っております。**Y・E・S**サービスセンターは電装商品に関するお問い合わせや、ご相談・修理などアフターケアサービスの窓口です。すみやかな対応と万全のアフターケアでお応えしますので、お気軽にお電話ください。さらに、電動シャッター雨戸については“**責任施工**”を行っており、施工からアフターメンテナンスまで総合的なサービス体制で対応し、ユーザーの皆様には安心の使い心地をお約束いたします。

全国共通フリーダイヤル ☎0120-177-881 (サービスセンター直通)

## 全国サービスセンター一覧

### 信越サービスセンター

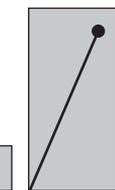
新潟・長野

### 北陸サービスセンター

富山・石川・福井

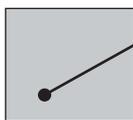
### 中国サービスセンター

島根・鳥取・岡山・広島・山口



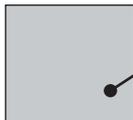
### 九州サービスセンター

福岡・佐賀・長崎・熊本・大分・宮崎  
鹿児島・沖縄



### 北海道サービスセンター

北海道



### 東北サービスセンター

青森・岩手・宮城・秋田・山形・福島



### 関東サービスセンター

茨城・栃木・群馬



### 東京サービスセンター

埼玉・千葉・東京・神奈川・山梨



### 名古屋サービスセンター

岐阜・静岡・愛知・三重



### 大阪サービスセンター

滋賀・京都・大阪・兵庫・奈良・和歌山

※上記の電話番号は、電装商品に関するお問い合わせ専用です。一般商品に関するご質問は当社“お客様相談室”にお問い合わせください。